



**gironde numérique**

Le numérique au service des Girondins

**COMITÉ SYNDICAL**

**RÉUNION DU 24 SEPTEMBRE 2015**

**Date de la convocation : 8 septembre 2015**

**Sous la présidence de Monsieur Pierre DUCOUT**

**Présents :**

Monsieur Pierre DUCOUT (Titulaire), Madame Danielle MOLIA (Payeur Départemental), Hervé GAYRARD (Titulaire), Monsieur Patrice PAULETTO (Titulaire), Monsieur Julio CARBALLO (Titulaire), Monsieur Gérald GOUTANIER (Titulaire), Monsieur Francis DUSSILLOLS (Suppléant), Monsieur Ludovic MANSUY (Titulaire), Monsieur Laurent GARBUIO (Titulaire), Monsieur Bernard LAURET (Titulaire), Monsieur Pierre DUCOUT (Titulaire), Monsieur Patrick BAUDIN (Titulaire), Monsieur José BLUTEAU (Titulaire), Monsieur Gilles COUTREAU (Titulaire), Monsieur Georges LAYRIS (Titulaire), Monsieur Jean Louis SAUMON (Titulaire), Monsieur Patrick PELLETON (Titulaire), Monsieur Alain DIDIER (Titulaire), Monsieur Anacleto ALFONSO (Titulaire), Monsieur Frédéric BROUARD (Titulaire), Monsieur Régis PUJOL (Suppléant), Monsieur Jean Jacques EROLES (Titulaire), Madame Anne Laure FABRE NADLER (Titulaire), Monsieur Matthieu ROUVEYRE (Titulaire), Madame Valérie DUCOUT (Suppléant).

**DÉLIBÉRATION N°150924\_001**

**PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014 DE GIRONDE HAUT DÉBIT**

**[www.girondenumerique.fr](http://www.girondenumerique.fr)**

Syndicat Mixte Gironde Numérique - 74, rue Georges Bonnac - « Jardins de Gambetta » Tour 4 (2<sup>ème</sup> étage) - 33000 Bordeaux  
Tél. : 05 35 54 08 84 - Mail : [accueil@girondenumerique.fr](mailto:accueil@girondenumerique.fr)

Envoyé en préfecture le 28/09/2015  
Reçu en préfecture le 28/09/2015  
Affiché le   
ID : 033-200010049-20150924-20150924\_001-DE

**DÉLIBÉRATION N°150924\_001**  
**PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014 DE GIRONDE HAUT DÉBIT**

**Vu** le Contrat de Partenariat Public Privé,

**Vu** le Code Général des Collectivités Territoriales et son article L1414-14,

**Vu** le rapport d'activité 2014 établi par la société Gironde Haut Débit titulaire du contrat de partenariat,

Aux termes de l'article L.1414-14 du Code Général des Collectivités Territoriales, «un rapport annuel établi par le co-contractant, est présenté par l'exécutif de la collectivité territoriale ou de l'établissement public, avec ses observations éventuelles, à l'assemblée délibérante de la collectivité territoriale ou de l'organe délibérant de l'établissement, afin de permettre le suivi de l'exécution du contrat. A l'occasion de la présentation du rapport, un débat est organisé sur l'exécution du contrat de partenariat»,

Le décret 2009-242 du 2 mars 2009 codifié à l'article D.1414-8 du CGCT décrit le contenu du rapport annuel. Il est établi de manière à permettre la comparaison entre les années d'exécution du contrat. Il comprend donc des données économiques et comptables telles que le compte annuel de résultat de l'exploitation de l'opération du contrat, ainsi que des indicateurs de performances et des recettes de valorisation.

L'article L.1413-1 du CGCT précise que ledit rapport annuel doit faire l'objet d'un examen par la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL). Aussi, conformément à l'article précité, le Président de la CCSPL présente à son assemblée délibérante, avant le 1<sup>er</sup> juillet de chaque année, un état des travaux réalisés par cette commission au cours de l'année précédente.

**Considérant** que la CCSPL a fait l'objet d'une élection par le Comité Syndical par délibération en date du 20 mai 2015,

**Considérant** que la CCSPL s'est réunie en séance plénière en date du 4 septembre 2015 afin d'examiner le rapport annuel 2014 du partenaire privé Gironde Haut Débit,

**Considérant** que la CCSPL s'est prononcée favorablement sur l'examen dudit rapport,

Dans ces conditions, je vous propose, Mesdames, Messieurs :

- De bien vouloir prendre acte du rapport annuel 2014 établi par le partenaire privé Gironde Haut Débit.

*Annexe : rapport annuel 2014*

Adopté à l'unanimité,

Fait et délibéré au siège du Syndicat Mixte Gironde Numérique,

Le 24 septembre 2015

Pour expédition conforme,

Le Président de Gironde Numérique

Pierre DUCOUT

**[www.girondenumerique.fr](http://www.girondenumerique.fr)**

Syndicat Mixte Gironde Numérique - 74, rue Georges Bonnac - « Jardins de Gambetta » Tour 4 (2<sup>ème</sup> étage) - 33000 Bordeaux  
Tél. : 05 35 54 08 84 - Mail : [accueil@girondenumerique.fr](mailto:accueil@girondenumerique.fr)

Envoyé en préfecture le 28/09/2015

Reçu en préfecture le 28/09/2015

Affiché le

**SLOW**

ID : 033-200010049-20150924-20150924\_001-DE

Rapport établi par Gironde Haut Débit dans le cadre du contrat

A photograph of several fiber optic cables. Some are bundled together with tape, while others are fanned out, showing the individual glass fibers. The background is dark, making the light-colored fibers stand out.

# RAPPORT ANNUEL

2014

The logo for Gironde Haut Débit, featuring three concentric semi-circular arcs in grey, orange, and grey. The text 'gironde' is in grey and 'haut débit' is in orange, both in a lowercase, sans-serif font.

gironde  
haut débit

# SOMMAIRE

<b>DEFINITIONS.....</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>9</b>
<b>COMPTE RENDU FINANCIER.....</b>	<b>11</b>
1.1 Etat détaillé et valorisé des Biens et Equipements installés depuis le début du projet en contrepartie du composant « investissement » .....	12
1.2 Etat mis à jour du patrimoine engagé et des amortissements comptables pratiqués .....	20
1.3 Trésorerie : Etat des financements engagés et des valeurs résiduelles financières .....	21
1.4 Liste du personnel GHD affecté à l'exécution du Contrat .....	22
1.5 Comptes de résultat GHD.....	22
1.6 Liste des opérations de maintenance courante effectuées sur l'exercice .....	25
1.7 Mode de calcul et indication des coûts de revient .....	26
1.8 Justificatif du respect des dispositions de la loi n°75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance pour les contrats conclus par ses prestataires.....	26
1.9 Décomposition des résultats financiers .....	27
1.10 Pénalités/Intéressement .....	27
1.11 Conclusion Chantier Financier.....	28
1.12 Liste des Annexes du Compte Rendu Financier .....	28
<b>COMPTE RENDU TECHNIQUE .....</b>	<b>29</b>
2.1 Déploiement.....	30
2.2 Performance .....	35
2.3 Difficultés rencontrées .....	35
2.4 Recettage réseau .....	36
2.5 Liste des annexes du Compte Rendu Technique .....	36
<b>ELIGIBILITE .....</b>	<b>37</b>
3.1 Tableau d'éligibilité commune par commune hors CUB .....	38
3.2 Conventions satellites signées avec les opérateurs.....	38
3.3 Nombre de Kits vendus .....	39
3.4 Serveur d'éligibilité.....	40
<b>COMPTE RENDU COMMERCIAL .....</b>	<b>42</b>
4.1 Catalogue de services .....	43
4.2 Benchmark.....	44
4.3 Commercialisation .....	44
4.4 Etat de réservation des capacités .....	45
4.5 Analyse de l'état d'avancement des démarches entreprises pour la commercialisation du Réseau en 2013.....	46
4.6 Enquête de satisfaction des usagers.....	49
4.7 Suivi des cotations demandées par les opérateurs.....	49
4.8 Autres actions commerciales.....	51
4.9 Liste des Annexes Compte Rendu Commercialisation .....	51
<b>COMMUNICATION.....</b>	<b>532</b>
5.1 Boite à outils événementielle .....	53
5.2 Politique de partenariat.....	54
5.3 Site internet.....	54
5.4 Relations presse .....	56
5.5 Liste des Annexes Compte Rendu Communication .....	56

<b>TABLEAU DE BORD</b> .....	<b>587</b>
<b>ASSURANCES</b> .....	<b>59</b>
<b>DIFFICULTES RENCONTREES</b> .....	<b>61</b>
<b>EXPLOITATION ET MAINTENANCE</b> .....	<b>63</b>
9.1 SIG.....	64
9.2 Déclaration de Travaux et Traitement des Déclarations d’Intention de Commencement de Travaux (DT/DICT) .....	64
9.3 Incidents d’exploitation .....	66
9.4 Processus Maintenance curative sur LFON et dommage réseau.....	67
9.5 Processus de supervision Fibres activées, EAS et NRAZO .....	68
9.6 Gestion approvisionnement EAS.....	68
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>69</b>

# gironde haut débit



## DEFINITIONS





# Définitions



**Accès Haut Débit** : Accès supportant un service basé sur une technologie DSL ou sur le dégroupage de la Boucle Locale.

**Adduction** : Désigne tout Alvéole permettant de relier la dernière chambre de génie civil située en domaine public routier et l'entrée dans le domaine privé d'un local.

**Alvéole** : Désigne toute gaine, tout tube, tout fourreau ou toute canalisation en conduite souterraine permettant la pose de câbles de communication électroniques notamment les câbles cuivre de la Dérivation de la Boucle Locale. Un Alvéole relie deux chambres de génie civil ou une chambre du génie civil à une entrée dans un local.

**APD** : Avant-Projet Détaillé.

**APSD** : Avant-Projet Sommaire Détaillé.

**Arteria** : Groupe EDF - filiale de RTE chargée du déploiement d'infrastructures filaires optiques sur les appuis aériens d'ERDF.

**ASF** : Autoroutes du Sud de la France, société française gérant des concessions d'autoroute.

**BB** : Backbone ou Dorsale - réseau structurant du réseau de Fibre Optique Gironde Numérique.

**Biens** : Ensemble des ouvrages, équipements et installations, infrastructures indispensables au service public local du haut débit, situés sur le Territoire du Syndicat constitutifs du Réseau et pour lesquels le Titulaire assure au titre du Contrat, une mission globale de financement, conception, réalisation, exploitation et maintenance, et dont l'existence est matérialisée par la vérification d'aptitude et de bon fonctionnement.

**Boucle Locale** : Partie « capillaire » cuivre du réseau de communications électroniques d'Orange permettant de raccorder tout client final aux équipements de ce réseau.

**Calendrier d'exécution** : Calendrier annexé au Contrat PPP33 (Annexe 9), qui mentionne les délais d'exécution des phases et tranches des travaux, et les dates de mise à disposition correspondantes. Ces dates et délais présentent un caractère impératif.

**CdC** : Communauté de Communes, Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) français à fiscalité propre, qui prévoit une intégration limitée des communes membres.

**CG33** : Conseil Général de la Gironde, assemblée délibérante du département français de la Gironde, collectivité territoriale décentralisée. Son siège se trouve à Bordeaux.

**CG CT** : Code Général des Collectivités Territoriales.

**Contrat PPP33** : Contrat de Partenariat Public Privé conclu entre le Syndicat Mixte Gironde Numérique et le Titulaire, Gironde Haut Débit conformément aux dispositions des articles L.1414-1 à L.1414-16 du Code général des collectivités territoriales (et ses annexes). Appelé aussi "le Partenariat" dans le cadre du présent rapport annuel.

**CRD** : Centre Routier Départemental de Bordeaux, de la CUB et de l'Entre-deux-Mers.

**DIRA** : Direction Interdépartementale des Routes d'Atlantique.

**DIRSO** : Direction Interdépartementale des Routes du Sud-Ouest.

**DSLAM** : Dispositif technique permettant aux opérateurs de délivrer de l'accès à internet. Les DSLAM sont hébergés dans les armoires du PPP (NRA ZO) et donnent lieu à un versement de redevance par les opérateurs au PPP.

**DOE** : Dossiers des Ouvrages Exécutés.

**EAS Usager** : Équipement d'Accès au Service de l'Usager installé sur Site Client Final ou sur Site Cœur dans le cas d'un Accès tronç.

**FAI** : Fournisseur d'Accès à Internet - organisme (généralement une entreprise) offrant une connexion au réseau informatique Internet.

**FO** : Fibre Optique - Fil en verre ou en plastique très fin qui a la propriété de conduire la lumière et sert dans les transmissions terrestres et océaniques de données. Elle offre un débit d'informations nettement supérieur à celui des câbles coaxiaux et supporte un réseau « large bande » par lequel peuvent transiter aussi bien la télévision, le téléphone, la visioconférence ou les données informatiques.

**FOA** : Fibre Optique Activée, service fourni par le Syndicat Mixte qui consiste en la mise à disposition de l'Usager d'une interconnexion basée sur le protocole Ethernet entre deux ou plusieurs Sites Usagers raccordés au Réseau du Syndicat Mixte en vue de l'établissement de Connexions entre ces Sites Usagers, en plus de la maintenance associée aux accès créés sur ces Sites Usagers.

**Orange** : Société initialement titulaire du contrat PPP33. Transfert du contrat d'Orange vers Gironde Haut Débit le 25 septembre 2009, via un avenant de transfert. Orange est le sous-traitant de 1<sup>er</sup> rang de Gironde Haut Débit.

**GC** : Génie Civil - ensemble des techniques concernant les constructions civiles

**GHD** : Gironde Haut Débit (Titulaire du contrat PPP33).

**FOP** : Fibre Optique Passive, service consistant en la fourniture par le Syndicat Mixte à l'Usager d'une ou plusieurs paires de fibres optiques passives permettant de relier au moins deux Sites.

**LI ou LPI** : Ligne Inéligible ou Ligne Personnelle Inéligible - ligne qui à la date de la remise de l'offre présente un affaiblissement supérieur à 78dB. L'affaiblissement concerne la ligne entre le Répartiteur Général et le Point de Terminaison Réseau.

**Loyer** : Rémunération versée trimestriellement par le Syndicat Mixte Gironde Numérique au titulaire du contrat PPP33 Gironde Haut Débit.

**NRA MED** : Nœud de Raccordement d'Abonnés Montée En Débit

**NRA ZO** : Un Nœud de Raccordement d'Abonné Zone d'Ombre (NRA ZO), consiste à étendre la couverture géographique à partir du réseau cuivre historique d'Orange et ainsi d'apporter une montée en débit internet aux riverains.

**Offre PRM** : Offre de Points de Raccordement Mutualisés (NRA MED)

**Opérateur** : Toute entité exploitant un réseau de communications électroniques ouvert au public ou fournissant au public un service de communications électroniques tel que défini par l'article L32-15 du code des postes et communications électroniques.

**Partenaire** : Est entendu partenaire l'une ou l'autre des parties du PPP33, soit Gironde Numérique ou Gironde Haut Débit.

**Plan d'Affaires** : Maquette de financement du projet PPP33.

**QS** : qualité de service

**Recettes contractuelles** : Les recettes contractuelles estimées correspondent aux prévisions de commercialisation telles que figurant en annexe 10 du contrat PPP33.

Les recettes contractuelles réalisées correspondent aux sommes encaissées sur le compte de Gironde Numérique à la paierie départementale.

Les recettes contractuelles facturées correspondent aux sommes facturées aux Usagers par le Syndicat Mixte Gironde Numérique et servant d'assiette au versement d'intéressements, primes ou pénalités au/ou par le Titulaire.

**Réseau du Syndicat Mixte Gironde Numérique ou Réseau** : Désigne l'ensemble des Biens et Infrastructures déployés par le Titulaire au titre du Contrat PPP33, ainsi que, le cas échéant, l'ensemble des droits de location d'infrastructures existantes du Titulaire ou de tiers pour les besoins du Contrat de partenariat, permettant au Syndicat Mixte Gironde Numérique de fournir le Service public local du Haut débit sur le périmètre géographique du Syndicat défini à l'article 2.4.2 du contrat PPP33.

**RFF** : Réseaux Ferrés de France, Établissement Public à caractère Industriel et Commercial (EPIC) français créé en 1997, par une scission limitée à partir de la SNCF. Il est chargé de l'entretien, du développement, de la cohérence et de la mise en valeur des voies ferrées françaises.

**T0** : T0 = 3 Juillet 2009. Date de démarrage de la réalisation du réseau.

**SIG** : Système d'Informations Géographiques. Ensemble de programmes informatiques permettant la description géographique du réseau via l'édition de plans notamment.

**Site Client Final** : Site d'un client final de l'Usager. Le Site Client Final peut être un local d'un site public raccordé au réseau du Syndicat Mixte ou un local d'un site privé situé en ZA.

**Site Cœur** : Site technique principal constituant le cœur du réseau du Syndicat Mixte. Le Site Cœur peut aussi être Site de Concentration.

**Site d'hébergement** : Shelter ou armoire du Réseau PPP33.

**Site de Concentration** : Premier site technique rencontré sur le Réseau du Syndicat Mixte à partir d'un Site Client Final.

**SMGN** : Syndicat Mixte Gironde Numérique. Nommé également Gironde Numérique (GN).

**Sous-traitant** : Désigne tout prestataire de service avec lequel l'Opérateur conclut, en qualité de maître de l'ouvrage, un contrat d'entreprise en vue de lui faire réaliser tout ou partie des interventions sur le Génie Civil au titre du Contrat. Un Sous-traitant est autorisé à recourir à la sous-traitance telle que définie et encadrée par la loi n°75-1334 du 31 décembre 1975.

**Usager** : Désigne tout Opérateur, y compris les collectivités locales, Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) souscrivant au Service fourni au titre du Contrat par le Syndicat Mixte Gironde Numérique.

**ZA** : Zone d'Activité - site réservé à l'implantation d'entreprises dans un périmètre donné.

**ZA2** : Raccordement à la fibre optique Gironde Numérique en entrée de zone d'activité.

**ZA2+** : Raccordement à la fibre optique Gironde Numérique des parcelles privées de la ZA.

gironde  
haut débit



# INTRODUCTION



# Introduction

Le contrat de Partenariat Public Privé, signé le 3 juillet 2009, entre le Syndicat Mixte Gironde Numérique et Orange a été transféré par cette dernière par avenant à sa société de projet Gironde Haut Débit.

Ce contrat prévoit dans son article 8.2, modifié par l'avenant n°2 du 29/06/11, la transmission d'un rapport annuel avant le 31 mai de chaque année.

Ce rapport est une obligation contractuelle qui découle d'une obligation légale prévue par le CG CT (Article L1414-14).

Un travail commun a été réalisé afin de structurer ce rapport de manière à faciliter au maximum l'accès aux informations du déroulement du projet et ce de manière la plus complète possible.

Réalisé pour l'année 2014, le présent rapport détaille les modalités d'exécution des principaux éléments contractuels relatifs aux chantiers financiers, techniques et commerciaux.

Chaque "Compte-Rendu", présenté séparément, comporte une liste d'annexes présentant les points plus précis d'éléments décrits ou référencés dans le corps du rapport.

Compte tenu de la difficulté de mise en page d'un certain nombre de documents, voire de leur lisibilité relative, il a été décidé de remettre au partenaire ce document sous plusieurs formats :

- sur support papier remis au Syndicat Mixte avec un courrier d'accompagnement,
- sous forme numérique sur la plateforme collaborative utilisée par les partenaires pour leurs échanges documentaires,
- sur support numérique (CDROM).

On privilégiera la forme numérique sur la plateforme collaborative pour donner date certaine à la remise de ce rapport.

Le support numérique CDROM comporte des documents supplémentaires permettant d'illustrer certaines actions menées au cours de l'année sur le terrain.

Enfin, afin d'améliorer la compréhension d'un certain nombre de termes habituellement utilisés dans le domaine des télécommunications et des réseaux, il est proposé au début du document un lexique qui a été enrichi par rapport au rapport annuel précédent.

gironde  
haut débit



# 1 - COMPTE RENDU FINANCIER



# ○○○○○○○ Compte rendu financier ○○○○○○○

Le compte rendu Financier s'attachera à présenter à la fois les investissements opérés sur la période mais plus généralement tous les flux ou générateurs de flux nécessaires à la plus grande transparence.

De plus, seront annexés au rapport, les comptes de la société Gironde Haut Débit, approuvés par les commissaires aux comptes dans les formes prévues par la législation en vigueur, ainsi que le rapport de gestion détaillant les faits marquants de l'année de référence du rapport annuel<sup>1</sup>.

Enfin, pour avoir une visibilité complète sur le plan financier, il est joint en annexe, la maquette financière du Plan d'Affaires contractuel mise à jour avec les données financières à fin 2014.

## **1.1 Etat détaillé et valorisé des Biens et Equipements installés depuis le début du projet en contrepartie du composant « investissement »**

Ce tableau présente de manière synthétique la répartition des biens à la clôture de décembre 2014 à la suite des investissements réalisés dans le cadre du partenariat.

Les chiffres présentés représentent les biens et équipements comptabilisés dans les comptes de Gironde Haut Débit à la clôture de Décembre 2014.

Ces montants correspondent à la fois aux factures émises par les partenaires de Gironde Haut Débit et à l'évaluation de provisions à fin Décembre 2014.

Dès lors, il peut donc y avoir une différence entre les données comptables et les données réelles à fin Décembre 2014.

Ce tableau n'est pas à proprement parler constitutif de la somme des biens de retour, un tableau est annexé au présent rapport, qui détaille de manière spécifique ces biens.

---

<sup>1</sup> **Annexe 1 CR Financier** : Rapport général E&Y compte 2014

## Tableau des investissements

Type d'investissement (€ HT constant)	CUM FIN 12_2014			% réalisé par rapport au contrat
	Réel	BP	Ecart Réel/BP	
<b>TOTAL DES INVESTISSEMENTS</b>	<b>58 632 K€</b>	<b>60 753 K€</b>	<b>-2 121 K€</b>	<b>96,51%</b>
<b>CONCEPTION</b>	<b>1 974 K€</b>	<b>1 797 K€</b>	<b>177 K€</b>	<b>109,85%</b>
Etudes de projet (APS, APD), études d'exécution, ordonnancement pilotage, coordination de chantier et réalisation des DOE	1 974 K€	1 797 K€	177 K€	
<b>ETABLISSEMENT</b>	<b>56 650 K€</b>	<b>58 956 K€</b>	<b>-2 306 K€</b>	<b>96,09%</b>
<b>INFRASTRUCTURE FILAIRE</b>	<b>42 279 K€</b>	<b>41 930 K€</b>	<b>350 K€</b>	<b>100,83%</b>
Réseau backbone	30 614 K€	27 968 K€	2 646 K€	
Enveloppe Enfouissement	40 K€	0 K€	40 K€	
LASERIS	332 K€	0 K€	332 K€	
Redevance pour utilisation supports Aériens (ERDF)	31 K€	0 K€	31 K€	
Location longue durée FO INOLIA	344 K€	140 K€	204 K€	
Raccordement optique des NRA ZO	2 878 K€	2 666 K€	213 K€	
Desserte optique des ZA	7 403 K€	10 776 K€	-3 373 K€	
Raccordement optique des sites publics	91 K€	91 K€	0 K€	
Raccordement optique des sites entreprises	546 K€	289 K€	257 K€	
<b>EXTENSIONS</b>	<b>6 868 K€</b>	<b>7 835 K€</b>	<b>-968 K€</b>	<b>87,65%</b>
Extensions Contractuelles	1 423 K€	2 606 K€	-1 184 K€	
Extensions GNV2	5 445 K€	5 229 K€	216 K€	
<b>LOCAUX</b>	<b>3 112 K€</b>	<b>3 274 K€</b>	<b>-162 K€</b>	<b>95,05%</b>
Sites techniques du réseau PPP	274 K€	219 K€	55 K€	
NRA ZO	2 501 K€	2 501 K€	0 K€	
Armoires techniques en ZA	337 K€	554 K€	-217 K€	
<b>EQUIPEMENTS ACTIFS DE CONCENTRATION ET ACCES</b>	<b>1 027 K€</b>	<b>1 376 K€</b>	<b>-349 K€</b>	<b>74,66%</b>
Equipements d'accès au service (EAS)	283 K€	378 K€	-95 K€	
Commutateurs et concentrateurs Ethernet	745 K€	998 K€	-254 K€	
<b>CHARGES LIEES AU DEGROUPEMENT (s'il y a lieu)</b>	<b>3 078 K€</b>	<b>3 740 K€</b>	<b>-662 K€</b>	<b>82,30%</b>
Prestations NRA ZO de FT	1 785 K€	1 787 K€	-2 K€	
Liaisons de transmission NRA origine - NRA ZO	1 293 K€	1 953 K€	-660 K€	
<b>SYSTEME D'INFORMATION</b>	<b>285 K€</b>	<b>800 K€</b>	<b>-515 K€</b>	<b>35,59%</b>
Matériel, développement et déploiement SI	285 K€	800 K€	-515 K€	
<b>Autre immo financières</b>	<b>8 K€</b>	<b>0 K€</b>	<b>8 K€</b>	

Ces chiffres précisent les biens et équipements comptabilisés dans les comptes de Gironde Haut Débit à la clôture de Décembre 2014.

## Analyse des investissements

### a. Conception

Type d'investissement (€ HT constant)	CUM FIN 12_2014			% réalisé par rapport au contrat
	Réel	BP	Ecart Réel/BP	
<b>CONCEPTION</b>	<b>1 974 K€</b>	<b>1 797 K€</b>	<b>177 K€</b>	<b>109,85%</b>
Etudes de projet (APS, APD), études d'exécution, ordonnancement pilotage, coordination de chantier et réalisation des DOE	1 974 K€	1 797 K€	177 K€	

Présenté en cumulé. Pas de changement par rapport à 2013, soit 0.2M€ de dépassement par rapport au Plan d'Affaires, correspondant à trois agents chargés d'affaires d'Orange travaillant à plein temps durant 4 mois supplémentaires (de juillet 2011 à octobre 2011).

## b. Infrastructure filaire

Type d'investissement (€ HT constant)	CUM FIN 12_2014			% réalisé par rapport au contrat
	Réel	BP	Ecart Réel/BP	
<b>INFRASTRUCTURE FILAIRE</b>	<b>42 279 K€</b>	<b>41 930 K€</b>	<b>350 K€</b>	<b>100,83%</b>
Réseau backbone	30 614 K€	27 968 K€	2 646 K€	
Enveloppe Enfouissement	40 K€	0 K€	40 K€	
LASERIS	332 K€	0 K€	332 K€	
Redevance pour utilisation supports Aériens (ERDF)	31 K€	0 K€	31 K€	
Location longue durée FO INOLIA	344 K€	140 K€	204 K€	
Raccordement optique des NRA ZO	2 878 K€	2 666 K€	213 K€	
Desserte optique des ZA	7 403 K€	10 776 K€	-3 373 K€	
Raccordement optique des sites publics	91 K€	91 K€	0 K€	
Raccordement optique des sites entreprises	546 K€	289 K€	257 K€	

- **Réseau backbone** : 30.6 M€ ont été engagés qui correspondent à la conception d'un backbone d'environ 774 Km pour le réseau de collecte.
- **Enveloppe Enfouissement** : Conformément au contrat PPP33, Gironde Haut Débit est dans l'obligation de prendre en charge les éventuels enfouissements pour une valeur totale de 490 K€ sur la durée du contrat. Au-delà de ce montant, les enfouissements devront être pris en charge par Gironde Numérique. Il a été décidé d'isoler ces montants en créant une ligne spécifique dans le Plan d'Affaires.

A fin 2014, Gironde Haut Débit a procédé à l'enfouissement du réseau de GN sur :

- ✓ la commune d'Ayguemortes Les Graves soit 448 mètres linéaires de fibre enterrées pour un montant total de 30 K€.
- ✓ la commune d'Yvrac, Chemin de Valentin soit 662 mètres linéaires de fibre enterrées pour un montant total de 10K€ (enfouissement coordonnée)
- **Laseris** : Reprise des infrastructures et de l'exploitation de ces infrastructures, conformément à l'avenant n°3 au PPP33.
- **Location longue durée FO INOLIA (IRU 10 ans)** : 344 K€ ont été engagés soit 204K€ de dépassement par rapport au Plan d'Affaires. Pas de changement par rapport à 2013.
- **Raccordement optique des NRA ZO<sup>1</sup>** : 2.9M€ ont été engagés ce qui représente 26 NRA ZO raccordés en fibre optique.
- **Desserte optique des ZA et sites publics<sup>1</sup>** : 7,4 M€ ont été engagés depuis le début du contrat soit 259 sites et ZA raccordés en fibre optique. On constate une économie de 3.4M€ par rapport au Plan d'Affaires. Pas de changement par rapport à 2013.
- **Raccordement optique des sites publics** : 91 K€ ont été engagés, correspondant au raccordement de 57 Collèges, 23 Lycées, 13 Hôpitaux et 76 sites divers (MDSI...).
- **Raccordement optique des sites entreprises** : 546 K€ ont été engagés. Correspondant au raccordement, en fibre optique activée, de clients finaux.

<sup>1</sup> **Annexe 5 CR Financier** : Liste des NRA, NRA ZO, Sites Publics et ZA raccordés en fibre optique

**Détail des clients finaux raccordés à la fibre optique de Gironde Numérique et ayant  
nécessité un raccordement client (FOP ou FOA)**

Opérateur	Client Final	Nbr de site	Montant HT	Année
Orange	CG33	22	60 522	2011
		3	8 253	2012
		4	11 004	2014
		18	20 286	2013
		33	37 191	2014
	SAPHORE	1	2 751	2013
	BERNARD MAGREZ GRAND VIGNOLES	1	2 751	2014
	SICSOE	1	2 751	2014
	UNIVITIS	1	2 751	2014
<b>Total Orange</b>		<b>84</b>	<b>148 260</b>	

Opérateur	Client Final	Nbr de site	Montant HT	Année	
Adista	Pepinière COBAS	1	5 502	2011	
	Château Lynche Bages	1	24 861	2011	
	Château Pichon	1	8 179	2012	
	CFLE AEROCAMPUS	1	2 920	2012	
	ATI	1	2 751	2012	
	MSF	1	9 752	2012	
	SEML	1	1 127	2012	
	ILP	1	1 127	2012	
	SITOFLOR	1	1 127	2012	
	XMEDICAL	1	1 127	2012	
	CODRA	1	1 127	2012	
	TYMIS	1	1 127	2012	
	NEXEYA	1	1 127	2012	
	Adista 2 tronc	1	2 751	2012	
	ITERG	1	2 751	2012	
	CEVA	1	2 751	2012	
	Meilleur contact	1	2 751	2012	
	Château Latour	1	2 751	2012	
	Centre hospitalier Blaye	1	2 751	2012	
	Centre hospitalier Libourne	1	2 751	2012	
	Clinique Lesparre	1	2 751	2012	
	Maison Hebrard	1	2 751	2013	
	SDIS - Salles	1	2 751	2013	
	SDIS - Le Teich	1	2 751	2013	
	SDIS - Libourne	1	2 751	2013	
	SDIS - Lesparre	1	2 751	2013	
	SDIS - Langon	1	2 751	2013	
	FERMENTALG	1	2 751	2013	
	ZEBRA	1	2 751	2013	
	MILE	1	2 751	2013	
	PEPINIERE COMMUNAUTE DE COMMUNE	1	2 751	2013	
	LES FONDERIER DU BELIET	1	40 370	2013	
	CAP INGELEC	1	2 751	2013	
	THALES ELECTRON DEVICES	1	2 751	2013	
	Château Beychevelle	1	24 470	2014	
	Communauté de commune du Langonnais	1	2 751	2014	
	Cordeillan-Bages	1	2 751	2014	
	OGEC SAINT JEAN	1	2 751	2014	
	Château Siaurac	1	2 751	2014	
	<b>Total Adista</b>		<b>39</b>	<b>192 718</b>	

Opérateur	Client Final	Nbr de site	Montant HT	Année
Complètel	Château Petrus	1	5 502	2011
	Logifi	1	2 751	2013
<b>Total Complètel</b>		<b>2</b>	<b>8 253</b>	
Opérateur	Client Final	Nbr de site	Montant HT	Année
Jaguar Network	Etude SCP Ducourau	1	5 502	2013
	Assurances de Poitiers Guitton	1	2 751	2013
	SCP DUCOURAU	1	2 751	2014
	SoWebPLate	1	2 751	2014
<b>Total Jaguar Network</b>		<b>4</b>	<b>13 755</b>	
Opérateur	Client Final	Nbr de site	Montant HT	Année
SFR	Legta de Libourne Montagne	1	3 878	2013
	SPIE Martillac	1	2 751	2013
	Nestle Yvrac	1	2 751	2013
	EXOSUN	1	2 751	2013
	CBPH	1	2 751	2013
	Château Armalhiac	1	2 751	2013
	Chais	1	2 751	2013
	Interchais	1	2 751	2013
	CVSL	1	2 751	2013
	LV CONCEPT	1	2 751	2013
	CH ARCACHON	1	2 751	2013
	EIFFAGE CONSTRUCTION NORD AQUI	1	2 751	2013
	GALENIX	1	2 751	2013
	ACEVEDO ETABLISSEMENTS	1	2 751	2013
	E2M	1	2 751	2013
	MAX LINDER	1	2 751	2013
	A2CI Prévention Incendie Mazères	1	2 751	2013
	Winlog	1	2 751	2013
	SCI ROLLAND	1	2 751	2013
	A2M-ASSISTANCE MAINTENANCE MET	1	2 751	2013
	NEW IT - VEOLIA WATER STI SAUCATS	1	2 751	2013
	SCI BEAUFORT	1	2 751	2013
	COMMUNAUTE COM DU VAL DE L'EYRE	1	2 751	2013
	LA POSTE	1	2 751	2013
	LE ROOF	1	2 751	2013
	GROUPE HDV INVESTISSEMENT	1	2 751	2013
	H.DELUC ET COMPAGNIE GARAGE DELUC	1	2 751	2013
	GROUPE RENFORT BEYCHAC ET CAILLAU	1	2 751	2013
	ARENA FRANCE	1	2 751	2013
	CIC	1	2 751	2014
	AQUITAINE SERVICES TRANSPORTS	1	2 751	2014
	MAISON SICHEL CENAC CENAC	1	2 751	2014
	IMAGINE EDITIONS SOULAC SUR MER	1	2 751	2014
	VITAGERMINE	1	2 751	2014
	EURALIS HOLDING CANEJAN	1	2 751	2014
	AQUITAINE BUSINESS COMPUTERS DISCOUNT	1	2 751	2014
	LYCEE GRAND AIR ARCACHON	1	1 127	2014
	MAXIBAY MAXICOFFEE LA TESTE DE BUCH	1	2 751	2014
	AIRMOTEC AG	1	2 751	2014
	LYCEE CONDORCET ARCACHON	1	1 127	2014
	LYCEE ODILON REDON PAUILLAC	1	1 127	2014
	LYCEE TECHNIQUE DE LA MER GUJAN MESTRAS	1	1 127	2014
	LYCEE RENOU LA REOLE	1	1 127	2014
	LYCEE JEAN MONNET LIBOURNE	1	1 127	2014
	LYCEE PROFESSIONNEL CAMBLANES ET MEYNAC	1	1 127	2014
	GROUPE IDEA TESTS MARTILLAC	1	2 751	2014
	MNH CHEZ CHEOPS TECHNOLOGIE	1	2 751	2014
	THALES	1	2 751	2014
	Hopital public Garderose	1	1 127	2014
	THALES POUR BT	1	2 751	2014
	CACOLAC	1	2 751	2014
	CCI DE BORDEAUX	1	2 751	2014
	CAGE INOLIA/SFR TRONC 3	1	2 751	2014
	DMO Coutras	1	2 751	2014
	Tonnellerie du monde quintessence	1	2 751	2014
<b>Total Adista</b>		<b>55</b>	<b>139 440</b>	

Opérateur	Client Final	Nbr de site	Montant HT	Année
GFU LIBOURNE	Liaison FOP	1	11 112	2013
<b>Total Jaguar Network</b>		<b>1</b>	<b>11 112</b>	
Opérateur	Client Final	Nbr de site	Montant HT	Année
Cogent	Renaulac at B.B fabrications Sas	1	5 502	2014
<b>Total Complètel</b>		<b>1</b>	<b>5 502</b>	
Opérateur	Client Final	Nbr de site	Montant HT	Année
Bouygues	Liaison FOP	1	26 088	2014
<b>Total Jaguar Network</b>		<b>1</b>	<b>26 088</b>	
Opérateur	Client Final	Nbr de site	Montant HT	Année
CDC Montesquieu	Liaison FOP	1	559	2014
<b>Total Jaguar Network</b>		<b>1</b>	<b>559</b>	
<b>Total Raccordement client</b>		<b>188</b>	<b>545 686</b>	

Soit un dépassement de 257 K€ par rapport au Plan d'Affaires.

Correspondant :

- Au raccordement de clients finaux se trouvant en dehors de la zone de 50 mètres du réseau et nécessitant un budget supplémentaire pour leur apporter la fibre jusqu'à la limite privative.
- A l'adduction d'un nombre de clients supérieur à celui prévu.
- Au raccordement de clients finaux en FOP jusqu'à leur baie

### c. Extensions

Type d'investissement (€ HT constant)	CUM FIN 12_2014			% réalisé par rapport au contrat
	Réel	BP	Ecart Réel/BP	
<b>EXTENSIONS</b>	<b>6 868 K€</b>	<b>7 835 K€</b>	<b>-968 K€</b>	<b>87,65%</b>
Extensions Contractuelles	1 423 K€	2 606 K€	-1 184 K€	
<i>Chambre supplémentaire</i>	30 K€	0 K€		
<i>ZA Gabachot</i>	11 K€	0 K€		
<i>ZA des Pins</i>	111 K€	0 K€		
<i>LASERIS</i>	350 K€	0 K€		
<i>COBAS</i>	921 K€	0 K€		
Extensions GNV2	5 445 K€	5 229 K€	216 K€	
<i>Détail NRA-MED</i>	5 445 K€	5 072 K€	373 K€	
<i>Détail Sites CG</i>	0 K€	157 K€	-157 K€	
<i>Détail SI + autres</i>	0 K€	0 K€		
<i>GER</i>	0 K€	0 K€		

### Extensions contractuelles

La somme de 1 423 K€ a été engagée. Cette somme correspond à des extensions demandées par le Syndicat Mixte Gironde Numérique et porte sur les éléments suivants :

- Extension concernant une zone d'activité sur le territoire de la communauté de commune de l'Estuaire pour un montant de 111 K€<sup>1</sup> (montant réel pris en charge par GHD : 134 K€).
- Mise en place d'infrastructures non initialement prévues au contrat pour 30 K€<sup>2</sup>
- Raccordement de la ZA Gabachot pour 11K€<sup>3</sup>
- Reprise des infrastructures de Laseris pour 350 K€<sup>4</sup>.
- Extension COBAS pour 921 K€<sup>5</sup> hors 4 NRA MED prévus dans le cadre de Gironde Numérique V2

### Extensions GNV2

A fin décembre 2014, on constate un montant de 5 445 K€ correspondant à la réalisation des NRA MED. Ce montant se décompose comme suit :

- Equipe projet : 666 K€ soit 20 mois
- Achat Armoire NRA MED : 371 K€ soit 43 armoires
- Génie Civil : 2 031 K€
- Acompte création PRM : 195 K€ soit 13 PRM
- NRA MED : 2 022 K€ soit 39 PRM
- Lien PCO : 87 K€ soit 31 liens
- Compartiment supplémentaire : 73 K€ soit 13 compartiments

Ecart avec le plan d'affaire +216 K€ dont :

- +373 K€ sur le déploiement des NRA MED du :
  - ✓ Changement de taille de certain NRA MED
  - ✓ Compartiment supplémentaire non prévu initialement
  - ✓ Option couleur spécifique non prévu initialement
  - ✓ Géni Civil plus important pour cause de changement de lieu des PRM
- -157 K€ correspondant à l'abandon de 3 sites :
  - ✓ Pôle social Castelnaud
  - ✓ Pôle social Le Teich
  - ✓ CED Bazas

### d. Locaux

Type d'investissement (€ HT constant)	CUM FIN 12_2014			% réalisé par rapport au contrat
	Réel	BP	Ecart Réel/BP	
<b>LOCAUX</b>	<b>3 112 K€</b>	<b>3 274 K€</b>	<b>-162 K€</b>	<b>95,05%</b>
Sites techniques du réseau PPP	274 K€	219 K€	55 K€	
NRA ZO	2 501 K€	2 501 K€	0 K€	
Armoires techniques en ZA	337 K€	554 K€	-217 K€	

<sup>1</sup> Cf. Avenant n° 2 du contrat PPP33, page 4

<sup>2</sup> Cf. Avenant n° 3 du contrat PPP33, page 5 et annexe 2

<sup>3</sup> Cf. Avenant n° 3 du contrat PPP33, page 5 et annexe 2

<sup>4</sup> Cf. Avenant n° 3 du contrat PPP33, page 5

<sup>5</sup> Cf. Avenant n° 3 du contrat PPP33, page 4

- **Sites techniques du réseau PPP** : 0,3 M€ engagés sur la période soit 5 sites techniques principaux, appelés « sites cœurs ».  
Pas de changement par rapport à 2013.
- **NRA ZO** : 2.5M€ engagés représentant la mise en place de 102 armoires avec une capacité d'accueil de 2 DSLAM et de 5 armoires, dit « shelters » avec une capacité d'accueil de 4 DSLAM.  
Pas de changement par rapport à 2013.
- **Armoires techniques en ZA** : 0.3 M€ engagés représentant la mise en place de 14 armoires réparties sur les 4 branches.  
Pas de changement par rapport à 2013.

#### e. Equipements Actifs de Concentration et Accès

Type d'investissement (€ HT constant)	CUM FIN 12_2014			% réalisé par rapport au contrat
	Réel	BP	Ecart Réel/BP	
<b>EQUIPEMENTS ACTIFS DE CONCENTRATION ET ACCES</b>	<b>1 027 K€</b>	<b>1 376 K€</b>	<b>-349 K€</b>	<b>74,66%</b>
Equipements d'accès au service (EAS)	283 K€	378 K€	-95 K€	
Commutateurs et concentrateurs Ethernet	745 K€	998 K€	-254 K€	

- **Equipements d'Accès au Service (EAS)** : 283 K€ engagés représentant l'installation de 191 EAS dont 183 A210 (côté feuille) et 8 A2200 (côté Tronc).
- **Commutateurs et concentrateurs Ethernet** : 745 K€ engagés.  
Pas de changement par rapport à 2013.

#### f. Charges liées au dégroupage

Type d'investissement (€ HT constant)	CUM FIN 12_2014			% réalisé par rapport au contrat
	Réel	BP	Ecart Réel/BP	
<b>CHARGES LIEES AU DEGROUPEGE (s'il y a lieu)</b>	<b>3 078 K€</b>	<b>3 740 K€</b>	<b>-662 K€</b>	<b>82,30%</b>
Prestations NRA ZO de FT	1 785 K€	1 787 K€	-2 K€	
Liaisons de transmission NRA origine - NRA ZO	1 293 K€	1 953 K€	-660 K€	

- **Prestations NRA ZO de FT** : 1.8 M€ ont été engagés correspondant à la réalisation de 107 NRA ZO.
- **Liaisons de transmission NRA origine - NRA ZO** : 1.3 M€ engagés soit 81 Liaisons Actelis mises en service dans les NRA ZO cuivre et 26 prolongations de câble optique pour les NRA ZO Fibre.

#### g. Système d'Information

Type d'investissement (€ HT constant)	CUM FIN 12_2014			% réalisé par rapport au contrat
	Réel	BP	Ecart Réel/BP	
<b>SYSTÈME D'INFORMATION</b>	<b>285 K€</b>	<b>800 K€</b>	<b>-515 K€</b>	<b>35,59%</b>
Matériel, développement et déploiement SI	285 K€	800 K€	-515 K€	

**Matériel, développement et déploiement SI** : 285 K€ engagés. Correspondant à la réalisation du site internet de Gironde Haut Débit ainsi qu'à la réalisation du lot 1 du SIG commercial et d'exploitation.

## **1.2 Etat mis à jour du patrimoine engagé et des amortissements comptables pratiqués**

Les immobilisations corporelles et incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires).

L'amortissement des immobilisations est calculé selon la méthode linéaire en fonction des durées de vie économique suivantes :

### Immobilisations

Infrastructure filaire :	20 ans
Locaux :	10 ans
Dégroupage :	10 ans
Equipements Actifs de Concentration et Accès :	7 ans
Système d'Information :	5 ans
Matériel de bureau et informatique :	5 ans
Mobilier de bureau :	10 ans

### Tableau synthétique des investissements mis en service du début du déploiement jusqu'à fin décembre 2014

	2014		
	Montant Brut	Amortissement	Montant Net
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>660 K€</b>	<b>241 K€</b>	<b>419 K€</b>
Autres	660 K€	241 K€	419 K€
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>57 966 K€</b>	<b>12 781 K€</b>	<b>45 185 K€</b>
Constructions	3 K€	1 K€	1 K€
Installations Techniques	54 851 K€	12 780 K€	42 071 K€
Immobilisations corporelles en cours	2 918 K€		2 918 K€
Avances et acomptes	195 K€		195 K€
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>	<b>5 K€</b>	<b>0 K€</b>	<b>5 K€</b>
Autres immobilisations financières	5 K€	0 K€	5 K€
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>58 632 K€</b>	<b>13 022 K€</b>	<b>45 610 K€</b>

a) Les Immobilisations incorporelles correspondent :

- aux factures de location longue durée d'Inolia pour 344K€
- aux factures d'utilisation supports Aériens de ERDF pour 31K€
- aux factures du site internet de Gironde Haut Débit pour 17K€
- aux factures du SI commercial et d'exploitation pour 268K€

b) **Les Immobilisations corporelles correspondent :**

- aux factures de déploiement du réseau Gironde Numérique pour 57 769K€ dont 2918K€ en immobilisation en cours.
- aux factures d'acompte pour la réalisation de PRM pour 195K€ soit 13 PRM.
- une facture d'aménagement des bureaux de Gironde Haut Débit pour la création d'une armoire électrique, baie informatique... pour 3K€ (cette facture ne concerne pas un bien de retour pour le Syndicat Mixte Gironde Numérique à la fin du contrat PPP33).

c) **Les Immobilisations financières correspondent :**

- aux factures concernant des dépôts de garantie pour 5K€<sup>1</sup>

### **1.3 Trésorerie : Etat des financements engagés et des valeurs résiduelles financières**

Le 24 décembre 2009, GHD a contractualisé un prêt d'actionnaire avec Altas Services Belgium. Ce prêt est destiné à financer partiellement le déploiement du réseau Haut Débit dans la Gironde (hors Communauté Urbaine de Bordeaux).

Ce prêt a été signé pour un montant maximum de **40 336 000 €**.

Le paiement d'une avance des loyers de financement de 3 millions d'euros par le Syndicat Mixte Gironde Numérique à Gironde Haut Débit, fin 2010, a permis de diminuer sur la durée du projet les loyers de financement dus par le Syndicat Mixte Gironde Numérique au titre du Contrat de Partenariat.

En conséquence, le Montant Nominal Maximum de la Convention de Crédit entre ASB et GHD a été diminué et un nouvel amortissement du prêt a donc été défini, par l'avenant n° 1 à la convention d'ouverture de crédit signé le 29/08/11.

**Le montant du prêt suite à l'avenant n° 1 s'élève désormais à 37 557 256 €.**

- ➔ **A fin 2011, tous les tirages ont été faits.**
- ➔ **Remboursement de crédit**

- ✓ Juillet 2013 : **1 006 370 €**
- ✓ Juillet 2014 : **1 729 103 €**

Total : **2 735 473 €**

<sup>1</sup> **Cf. Annexe 3 CR Financier :** Compte Rendu Financier 2014 - Maquette financière GNV1 et GNV2

## 1.4 Liste du personnel GHD affecté à l'exécution du Contrat

NOM, PRENOM	FONCTION	DESCRIPTION FONCTION
DELAROCHE Arnaud	Directeur Général	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Management de la société de projet</li> <li>▪ gestion des relations et du reporting avec les partenaires</li> <li>▪ définition et suivi de la stratégie de commercialisation</li> <li>▪ gestion des relations avec les usagers</li> </ul>
PICART Sylvain	Directeur Technico-commercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pilotage de la construction du réseau et du planning associé</li> <li>▪ pilotage des process d'exploitation et de maintenance</li> <li>▪ soutien technico-commercial au directeur général</li> </ul>
GIRY Elena	Assistante technico-commerciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gestion administrative</li> <li>▪ gestion du site internet</li> <li>▪ administration des ventes</li> <li>▪ réalisation des tableaux de bord et du rapport annuel</li> </ul>

D'octobre 2013 à Avril 2014, GHD a recruté une stagiaire, Laure DEBRAY, en 4<sup>ème</sup> année de l'EFAP Bordeaux (Ecole des Métiers de la communication), avec comme missions principales : développer et organiser les évènementiels (Field Event et Fiber Meeting), piloter le développement du site internet<sup>1</sup>.

Le 6 octobre 2014, GHD a recruté une stagiaire, Pauline POUZET, en 4<sup>ème</sup> année de l'EFAP Bordeaux, pour une durée de 6 mois. Ses principales missions ont été l'alimentation du fichier contact, l'alimentation du site internet et la réalisation de divers supports de communication (carte de vœux, PowerPoint, plaquettes, rapport annuel, mise à jour de la revue de presse, etc.).

## 1.5 Comptes de résultat GHD

🔗 Tableau présentant les écarts entre le réel et le plan d'affaires ainsi que les pourcentages de réalisation

RUBRIQUES	2014 (Année 6)		
	Réel	BP	Ecart (R - BP)
Total loyers	9 008 K€	7 789 K€	1 219 K€
Charges d'exploitation	1 978 K€	2 243 K€	-265 K€
Produits d'exploitation	0 K€		0 K€
<b>Total</b>	<b>1 978 K€</b>	<b>2 243 K€</b>	<b>-265 K€</b>
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>7 031 K€</b>	<b>5 546 K€</b>	<b>1 484 K€</b>
Dotation aux amortissements	3 502 K€	3 995 K€	-493 K€
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>3 529 K€</b>	<b>1 551 K€</b>	<b>1 977 K€</b>
Charges financières	1 929 K€	1 854 K€	75 K€
Produits financiers	8 K€	26 K€	-18 K€
Résultat Financier	1 922 K€	1 828 K€	94 K€
<b>Résultat courant avant impôt</b>	<b>1 607 K€</b>	<b>-277 K€</b>	<b>1 884 K€</b>
Charges Exceptionnelles	13 000 K€		13 000 K€
Produits Exceptionnels			0 K€
Résultat Exceptionnels	<b>13 000 K€</b>	<b>0 K€</b>	<b>13 000 K€</b>
Impôt sur les sociétés	265 K€	0 K€	265 K€
Participation des salariés		0 K€	0 K€
<b>RESULTAT NET</b>	<b>-11 658 K€</b>	<b>-277 K€</b>	<b>-11 381 K€</b>

<sup>1</sup> [Annexe 9 CR Financier](#) : Fiche de poste Stagiaire

### a. Total des loyers

Ce poste correspond au Chiffre d'Affaires à l'avancement de la période.

*Pour rappel : cette méthode consiste à étaler le Chiffre d'Affaires au pourcentage d'avancement des charges comptabilisées, en comparaison de celles prévues au Plan d'Affaires.*

Les revenus réels de GHD sont exclusivement les loyers payés par le Syndicat Mixte Gironde Numérique au 31/12/14. Pour 2014, le montant des loyers s'élève à 8.6 M€ dont 1,9M€ correspondant aux loyers de Gironde Numérique V2.

Ci-après détail des loyers facturés et du Chiffre d'Affaires à l'avancement :

Loyer	Montant des loyers facturés HT							Montant du CA à l'avancement						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Loyer d'investissement (L1) + Extension	1 284 K€	1 779 K€	1 185 K€	2 175 K€	5 502 K€	4 730 K€	16 654 K€	92 K€	1 268 K€	3 191 K€	3 711 K€	3 610 K€	3 704 K€	15 575 066
Loyer de financement (L2)	300 K€	1 607 K€	4 990 K€	1 892 K€	1 937 K€	1 843 K€	12 569 K€	74 K€	1 025 K€	2 310 K€	2 217 K€	2 458 K€	2 522 K€	10 606 300
Loyer d'exploitation (L3) + Extension	394 K€	1 367 K€	1 745 K€	1 753 K€	1 896 K€	1 803 K€	8 957 K€	73 K€	1 010 K€	2 541 K€	2 583 K€	2 712 K€	2 782 K€	11 700 826
L3 - Exploitation (bonus / malus)		46 K€	1 K€	-66 K€	0 K€	0 K€	-19 K€							
Loyer Impôts et Taxes (L4)	0 K€	64 K€	143 K€	283 K€	221 K€	229 K€	939 K€							
Avance sur loyer d'investissement (L1)		3 000 K€	-3 000 K€	0 K€	0 K€	0 K€	0 K€							
	<b>1 978 K€</b>	<b>7 863 K€</b>	<b>5 064 K€</b>	<b>6 036 K€</b>	<b>9 555 K€</b>	<b>8 604 K€</b>	<b>39 100 K€</b>	<b>239 K€</b>	<b>3 303 K€</b>	<b>8 042 K€</b>	<b>8 511 K€</b>	<b>8 780 K€</b>	<b>9 008 K€</b>	<b>37 882 192</b>

### b. Charge d'exploitation<sup>1</sup>

Années	2014 (Année 6)		
	Réel	BP	Ecart (R-BP)
<b>CHARGES DE MAINTENANCE</b>	<b>18 K€</b>	<b>71 K€</b>	<b>-54 K€</b>
Maintenance des logiciels et système d'information	18 K€	71 K€	-54 K€
<b>CHARGES D'EXPLOITATION TECHNIQUE ET MAINTENANCE</b>	<b>986 K€</b>	<b>971 K€</b>	<b>15 K€</b>
Génie civil et FO	433 K€	453 K€	-20 K€
Locaux y c. énergie (EDF et Régie)	225 K€	197 K€	27 K€
Production client (SI, études, RDV)	44 K€	10 K€	33 K€
Equipements actifs	82 K€	107 K€	-25 K€
Fourniture et installation kits de connexion par satellite	28 K€	18 K€	9 K€
Liaisons de transmission NRA origine - NRA ZO	175 K€	145 K€	30 K€
Extensions (1,5% des investissements d'extension réalisés par an)		39 K€	-39 K€
<b>CHARGES D'EXPLOITATION COMMERCIALE</b>	<b>52 K€</b>	<b>54 K€</b>	<b>-2 K€</b>
Commercialisation, promotion et communication Interne	50 K€	42 K€	8 K€
Commercialisation, promotion et communication Externe	2 K€	12 K€	-10 K€
<b>IMPOTS, TAXES ET REDEVANCES</b>	<b>529 K€</b>	<b>617 K€</b>	<b>-88 K€</b>
Taxe professionnelle ou Cotisation Foncière des entreprises	173 K€	186 K€	-13 K€
Taxe ARCEP (opérateur L.33-1 sur un seul département)	10 K€	10 K€	0 K€
Autres Taxes (Organic, Taxe sur les véhicules, TLE...)	19 K€		19 K€
Locations et redevances (hors dégroupage)	328 K€	422 K€	-94 K€
<b>FRAIS DE STRUCTURE</b>	<b>393 K€</b>	<b>344 K€</b>	<b>49 K€</b>
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>1 978 K€</b>	<b>2 057 K€</b>	<b>-80 K€</b>

<sup>1</sup> Cf. Annexe 3 CR Financier : Compte Rendu Financier 2014 - Maquette financière GNV1 et GNV2

- **Charges de maintenance** : Le montant des charges de maintenance correspond à la maintenance du SI comptable et du SI d'exploitation.  
Pas de charge constatée sur le SI commercial car en cours de réalisation.
- **Charges d'exploitation Technique et Maintenance** :
  - ✓ **Génie civil et FO** :  
Les 433 K€ correspondent à la maintenance du réseau (BB + sites public et ZA).
  - ✓ **Locaux y c. énergie (EDF et Régie)** :  
Les 225 K€ correspondent à la maintenance des locaux (Armoires NRA ZO + sites Cœurs et sites d'hébergements). Ainsi qu'aux factures d'électricité pour l'alimentation de ces armoires et des armoires NRA MED (maintenance des NRA MED prévu en 2015).
  - ✓ **Production client (SI – Etudes...)** :  
Les 44 K€ correspondent aux études de raccordements des clients finaux et à la maintenance des équipements d'accès au service des A210 installés chez le client.
  - ✓ **Equipements actifs** :  
Les 82 K€ correspondent à la maintenance des équipements actifs, installés pour le raccordement des clients.
  - ✓ **Fourniture et installation kits de connexion par satellite<sup>1</sup>** :  
Les 28 K€ correspondent aux remboursements de 69 kits satellites.
  - ✓ **Liaisons de transmission NRA origine - NRA ZO sur support cuivre** :  
Les 175K€ correspondent à la maintenance des liens pour les NRA ZO
- **Charges d'exploitation Commerciale** :  
Les charges prévues initialement étant insuffisantes pour permettre le respect des engagements de commercialisation, Gironde Haut Débit a souhaité, sur ses propres fonds augmenter ces montants afin d'organiser des actions sur le terrain.  
Les montants figurant en dépassement dans le tableau, ne rentrent pas dans la facturation des loyers de la collectivité.  
  
A titre d'information les montants prévus au Plan d'Affaires sont nettement inférieur à ceux engagés. Montant du Plan d'Affaires cumulé à fin 2014 = 225K€ contre un réalisé cumulé à fin 2014 de 414 K€ soit un dépassement de 189K€ essentiellement pour faire la promotion du réseau.
- **Impôts, Taxes et Redevances** :  
Locations et redevances : 328K€ ont été engagés dont 102K€ concernant des conventions de servitude<sup>2</sup>, 8K€ concernent l'hébergement chez Inolia et 218K€ concerne de la location de génie civil tiers.
- **Frais de structure** :  
393K€ de charges de structure ont été engagés en 2014 contre 344K€ de prévus dans le Plan d'Affaires.

<sup>1</sup> **Annexe 7 CR Financier** : Suivi des demandes de Kit Satellite

<sup>2</sup> **Annexe 8 CR Financier** : Suivi des conventions de servitude

### c. Charges Exceptionnelles

A fin 2014, GHD a pris en compte une perte à terminaison de 13 M€ correspondant à l'estimation des pénalités à la fin du contrat de Partenariat pour non atteinte des engagements de recettes commerciales.

Cette provision sera ré estimé à la fin de chaque année.

Des actions sont en cours pour minimiser au maximum ces pénalités (modification des offres commerciales, nouvelles offres commerciales...).

### 1.6 Liste des opérations de maintenance courante effectuées sur l'exercice

Courant 2010, Gironde Haut Débit a contractualisé avec son sous-traitant de 1<sup>er</sup> rang, pour effectuer les opérations de maintenance prévues sur l'ensemble des infrastructures du réseau du SMGN.

Ce contrat prévoit deux types de maintenance :

- **La maintenance curative** : cf. Chapitre 9 « Exploitation et maintenance »
- **La maintenance préventive<sup>1</sup>** :  
 NRA ZO ➡ 107 visites  
 ✓ *82 sites NRAZO sans signalisation particulière lors de la visite préventive annuelle*  
 ✓ *15 Disfonctionnements mineurs sur les remontées d'alarmes*

Generac Haux Abzac Vinsac	Audenge Bazas baharla Belin Beliet Joue Fargues	Uzeste St Etienne de lis Romagne Prignac et Marcam	Montagne St Emilion Mombrier St Seurin
------------------------------------	--	---	--

Un plan d'action est en cours pour analyser et normaliser la situation des remontées d'alarmes.

- ✓ *2 armoires avec un tag* : Grignols Laroque et St Médard d' Eyrans – Nettoyage prévu
- ✓ *5 sites NRAZO avec un problème ou l'absence de canon de serrure*

Teuillac Prignac et Marcam Moulon	Montagne St Emilion Mombrier
---	---------------------------------

Remplacements des canons prévus.

- ✓ *3 sites NRAZO avec des problèmes divers*  
 Cazalis : Logette ERDF sous bitume  
 Yvrac : Disfonctionnement extracteur d'air  
 Sauviac : parafoudre installé en provisoire

En cours de résolution

<sup>1</sup> **Annexe 11 CR Financier** : Rapport Visite Maintenance Préventive 2014

Site FOA ➡ 19 visites

✓ 10 sites sans aucune signalisation

✓ 2 sites avec un Tag : Latresne et Salle - Nettoyage prévu

✓ 8 sites avec des problèmes mineurs :

Disfonctionnement remontés alarmes - onduleur HS

ST Loubes	Langon
Biganos	Lesparre Medoc
Blaye	Libourne
Cestas	Salles

Résolution prévu.

### 1.7 Mode de calcul et indication des coûts de revient

Concernant la refacturation des investissements au SMGN : GHD refacture, à l'euro/l'euro, le montant facturé par ses sous-traitants de premier rang selon le lissage prévu au Plan d'Affaires.

### 1.8 Justificatif du respect des dispositions de la loi n°75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance pour les contrats conclus par ses prestataires

Gironde Haut Débit, ayant contractualisé avec un seul sous-traitant, n'est pas soumis aux obligations de paiement direct.

Le sous-traitant est Orange.

Des contrats de différentes natures ont été signés entre Gironde Haut Débit et Orange dont un contrat de mise en place du réseau GNV2 avec le sous-traitant Spie.

**Objectif** : construction de 53 NRA MED et l'adduction de deux sites supplémentaires à la fibre optique.

A fin 2014, Gironde Numérique a commandé 47 NRA MED

### Liste des NRA MED commandé en 2013 - 2014 :

Clé SR	Commune	Communauté de communes ou d'agglomération	Clé SR	Commune	Communauté de communes ou d'agglomération
GRA016	Canéjan	CC Cestas Canéjan	S3L004	Salles	CC du Val de l'Eyre
GRA040	Canéjan	CC Cestas Canéjan	QUE002	Espiet	CC de l'Entre Deux Mers Ouest
CES005	Cestas	CC Cestas Canéjan	VAY006	Vayres	CC du Sud Libournais
CES009	Cestas	CC Cestas Canéjan	3GA003	St Ciers d'Abzac	CC du Nord Libournais
GUJ012	Gujan Mestras	Ca du Bassins d'Arcachon Sud	GUZ014	Le Fieu	CC du Nord Libournais
GUJ013	Gujan Mestras	Ca du Bassins d'Arcachon Sud	LIB003	Libourne	CC du Nord Libournais
GUJ007	La Teste de Buch	Ca du Bassins d'Arcachon Sud	GUZ002	Petit Palais et Cornemps	CC du Lussacais
GUJ008	La Teste de Buch	Ca du Bassins d'Arcachon Sud	PAU011	Pauillac	CC du Centre Médoc
HIL007	Carignan-de-Bordeaux	CC des Coteaux Bordelais	PEL004	Landerrouat	CC du Pays de Pellegrue
MOC006	Lacanau	CC des Lacs Médocains	CAV002	Cezac	CC du Canton de Saint Savin
TAG010	Targon	CC du Targonnais et Créonnais	SOU006	Soulac	CC de la Pointe du Médoc
POT003	Beautiran	CC de Montesquieu	CIE003	Saint Aubin de Blaye	CC du Canton de Saint Ciers sur Gironde
C3M002	St Caprais de Bordeaux	CC des Portes de l'Entre Deux Mers	CAS001	Avensan	CC Médulienne
C3M006	St Caprais de Bordeaux	CC des Portes de l'Entre Deux Mers	BLY005	Cars	CC du Canton de Blaye
EM003	St Christophe des Bardes	CC de la juridiction de Saint Emilion	CAL011	Rions	CC du Vallon de l'Artolie
FOY003	St Andre et Appelles	CC du Pays Foyen	CAL004	Gabarnac	CC des Coteaux de Garonne
LAG020	St Pardon de Conques	CC du Pays de Langon	S3U005	St Sulpice de Pommiers	CC du Pays de Sauveterre
REO006	Fontet	CC du Réolais	BOU001	Tauriac	CC du Canton de Bourg-sur-Gironde
CUB005	St Antoine	CC du Cubzaguais	CER007	Virelade	CC du Canton de Podensac
MCA003	Ludon Médoc	CC Médoc Estuaire	LOR045	Yrac	CC du secteur de Saint Loubes
CAN008	Lège Cap Ferret	CC du Bassin d'Arcachon Nord	L3S014	LESPARRE MEDOC	CC Cœur du Médoc
M3R006	St Sulpice de Guilleragues	CC du Monségurais	LUG002	Villegouge	CC du Canton de Fronsac
CAI003	Mouliets et Villemartin	CC Castillon Pujols	GUJ006	La Teste de Buch	Ca du Bassins d'Arcachon Sud
LAG022	St Macaire	CC des Coteaux Macariens			

## 1.9 Décomposition des résultats financiers

En 2014, le résultat financier de GHD s'élève à -1 922 K€, il se compose :

- des produits financiers pour 8K€ qui sont liés au compte courant
- des charges d'intérêts sur l'emprunt pour -1 930 K€

## 1.10 Pénalités/Intéressement

A fin 2014, on constate que :

- ✓ le montant cumulé des facturations du PPP, compris entre janvier 2014 et décembre 2014 s'élève à 2 492 336 €.
- ✓ l'objectif commercial à fin décembre, tel qui ressort de l'avenant 4, se monte à 2 470 578 €
- ✓ le bonus affiché pour l'année 2014 serait ainsi de 21 758€

Cependant, il faut tenir compte du bonus de 2013, non perçu soit 3 927.68 €

Le résultat Bonus/Malus cumulé donne donc lieu à un Bonus de 25 685.68 € à fin 2014.

Comme convenu entre Gironde Numérique et Gironde Haut Débit, il n'y aura pas de facturation de Bonus sur 2014, celui-ci sera intégré aux objectifs de commercialisation pour l'année 2015.

	Du 04/07/09 Au 03/07/10	Du 04/07/10 Au 03/07/11	Du 04/07/11 Au 03/07/12	Du 04/07/12 Au 31/12/13	Du 01/01/14 Au 31/12/14	Cum
recettes contractuelles	49 K€	429 K€	1 001 K€	2 303 K€	2 471 K€	6 252 K€
Recettes Réelles	96 K€	430 K€	935 K€	2 266 K€	2 533 K€	6 259 K€
Montant 3ième Phase GFU Libourne				40 K€	-40 K€	0 K€
<b>Ecart</b>	<b>46 K€</b>	<b>1 K€</b>	<b>-66 K€</b>	<b>4 K€</b>	<b>22 K€</b>	<b>7 K€</b>

**Montants soldés**

Le prochain objectif commercial est prévu pour le 31 Décembre 2015.

### **1.11 Conclusion Chantier Financier**

Déploiement et mise en service de 38 NRA MED en 2014. Reste 9 NRA MED en cours de production.

#### **Point sur les investissements :**

Si on regarde le Plan d'Affaires on constate un écart sur les immobilisations de 2.1M€, dû à des investissements non engagés à fin 2014.

Sur ces 2.1M€, il y a 1M€ sur les investissements 1<sup>er</sup> établissement du PPP33, pour lesquels il faut sanctuariser :

- 0.515 M€ pour le Système d'information
- 0.094 M€ pour des armoires non déployées
- 0.391 M€ pour les enfouissements coordonnés

Montant des investissements 1<sup>er</sup> établissement, à l'équilibre par rapport au plan d'affaire

Sur les 1,1 M€ restant il faut sanctuariser :

- +1.184 M€ pour les extensions du réseau PPP33
- - 0.216 M€ pour les extensions du réseau GN V2 (dépassement de budget)
- - 0.162 M€ pour les raccordements clients (dépassement de budget)
- +0.322 M€ pour la Gestion Exploitation Renouvellement (GER)

### **1.12 Liste des Annexes du Compte Rendu Financier**

**Annexe 1** : Rapport général E&Y compte 2014

**Annexe 2** : Rapport de Gestion 2014

**Annexe 3** : Compte rendu financier 1214\_Maquette financière GNV1 ET GNV2

**Annexe 4** : Liste des biens de retour

**Annexe 5** : Liste des NRA, NRA ZO, Sites Publics et ZA raccordés en Fibre Optique

**Annexe 6** : Tableau de répartition des biens et des amortissements associés

**Annexe 7** : Suivi des demandes de Kit Satellite

**Annexe 8** : Suivi des conventions de servitude

**Annexe 9** : Fiche de Poste Stagiaire

**Annexe 10** : Extrait Kbis Gironde Haut Débit

**Annexe 11** : Rapport Visite Maintenance Préventive 2014

gironde  
haut débit



## 2- COMPTE RENDU TECHNIQUE



# Compte rendu technique

## 2.1 Déploiement

### a. NRA ZO

**Déploiement :** Les NRA ZO offrent aux opérateurs clients (usagers) la possibilité de distribuer leurs offres de services. Ces infrastructures, propriété de Gironde Numérique, permettent de répondre à un des objectifs majeurs du contrat PPP33 : la résorption des zones d'ombre dans les zones rurales et péri-urbaines.

Ces infrastructures permettent aussi la montée en débit de lignes déjà éligibles apportant ainsi un nouveau confort aux utilisateurs.

A la fin décembre 2014, 107 NRA ZO ont été déployés.

Pas de nouveau déploiement envisageable, l'offre NRAZO ayant été remplacée.

### Focus NRA ZO saturés

Le succès des NRA ZO n'est plus à démontrer. Pour autant la forte utilisation peut provoquer une saturation des accès qui est perceptible par les opérateurs mais pas forcément par l'utilisateur final (en fonction de ses heures de connexions).

**Il est communément admis que le risque de perceptibilité pour les utilisateurs commence à une saturation proche de 90 % ou un affaiblissement supérieur à 35 dB.**

**Par ailleurs en cas de forte utilisation il est communément admis que passé 150 lignes un NRAZO est forcément saturé quelque soit sa QS.**

A fin 2014 de nombreux NRAZO dépassent ce seuil de 90% de saturation.

Les plus impactés ont fait l'objet d'un traitement particulier par le syndicat mixte et sont opticalisés.

Il s'agit des NRAZO de Naujac sur Mer, Néac, Cazats et Le Nizan

Cette réorganisation de réseau consiste à remplacer la collecte cuivre (dite Actélis) du NRAZO par une liaison optique, permettant des débits largement supérieurs.

## b. NRA MED<sup>1</sup>

En juin 2011, l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP) a demandé à Orange de proposer une offre de réaménagement de son réseau de boucle locale en cuivre à destination des opérateurs tiers, et notamment des opérateurs aménageurs agissant dans le cadre de réseaux d'initiative publique initiés par les collectivités territoriales.

L'offre de montée en débit sur la boucle locale cuivre de Orange (Offre PRM) consiste à apporter la fibre optique jusqu'au sous-répartiteur et à conserver le réseau cuivre pour la partie terminale jusqu'à la prise de l'abonné.

A l'issue d'une opération de montée en débit, au travers de l'implantation de NRA Med (Nœud de Raccordement Abonnés de Monté En Débit), en moyenne, plus de 90% des habitants concernés bénéficieront de débits supérieurs à 8Mbits.

Gironde Numérique en 2013 - 2014 a commandé le déploiement de 47 NRA MED à Gironde Haut Débit.

Ci après la carte des NRAZO et NRAMED du territoire Girondin.

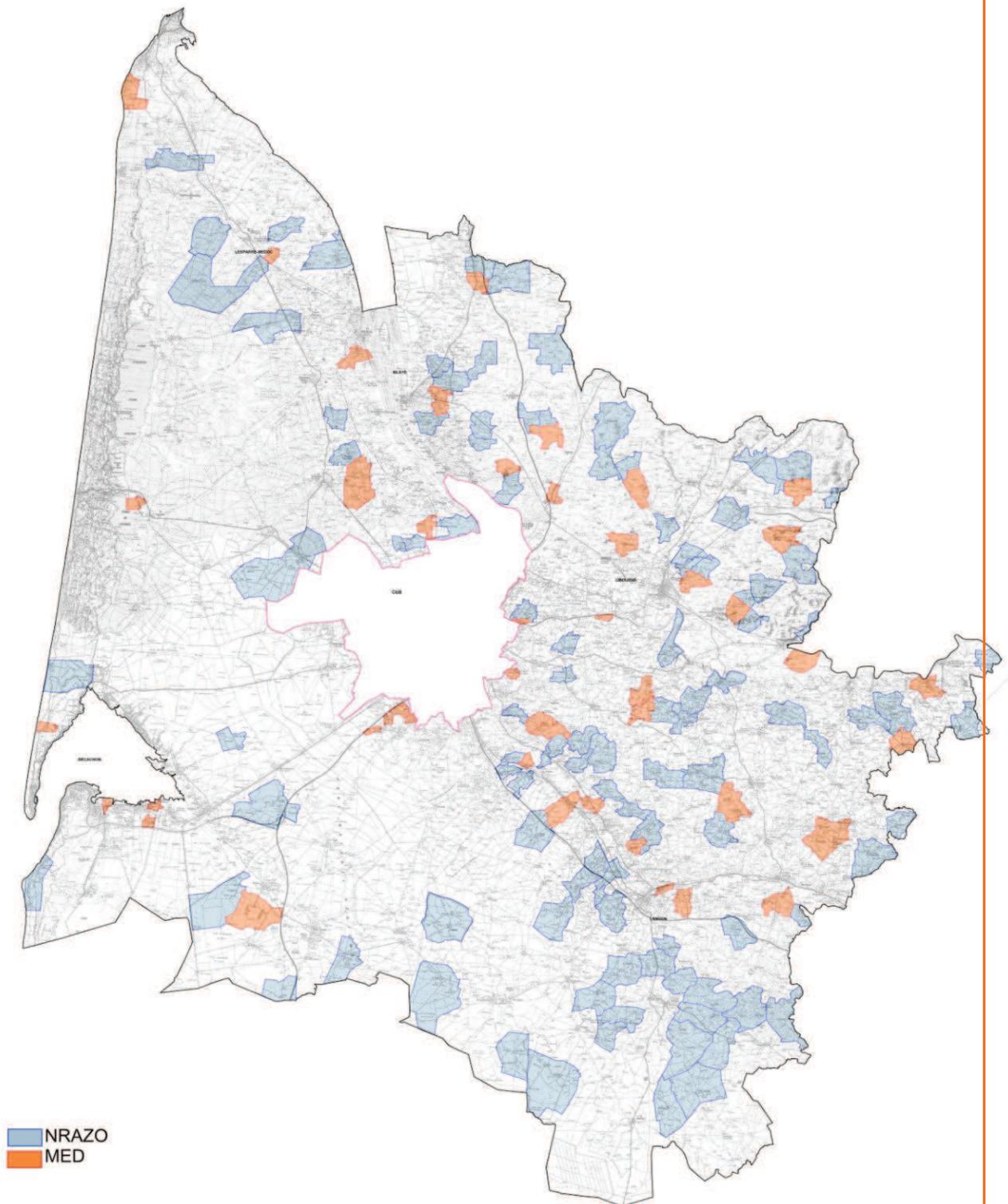
---

<sup>1</sup> [Annexe 1 CR Rendu Technique](#) : Tableau suivi déploiement NRA MED



**gironde**  
**NUMERIQUE**

Le numérique au service des Girondins



## Qu'est-ce qu'un **NRA MED**

C'est un ensemble d'armoires de rue composé de plusieurs compartiments.

Le nombre de compartiments est déterminé par le volume de riverains bénéficiaires et le besoin des Opérateurs dégroupés en capacité d'hébergement des leurs équipements.

Le processus de consultation des FAIs leur laisse le temps de déterminer et manifester leur intérêt à assurer le dégroupage.

Il existe, dans l'offre PRM, deux coloris sont proposés sans supplément de prix. D'autres coloris sont possibles (cf. photo 1 et 2 pour une intégration en marron ou un changement de pantone de vert).



## Le rétro-planning du déploiement des **47 NRA MED**

Plusieurs tâches consécutives se sont enchaînées durant l'année 2014 :

- Une période et un délai de prévenance laissés aux opérateurs pour manifester leurs besoins en capacité d'hébergement
- Une phase d'étude d'implantation selon les contraintes techniques, puis une phase de validation d'implantation par les autorités compétentes (ABF, Mairies, Direction des Infrastructures, DIREN, etc.) ainsi que formalisation des autorisations administratives.
- Une phase de validation par le partenaire des avant-projets détaillés (APD)

- Une phase travaux ; poses des armoires sur socle béton, installation et mise en œuvre des équipements des opérateurs
- Une phase de recette (travaux sites puis GC et armoires)
- La dernière phase ; la mise en service commerciale est réalisée au titre du contrat signé entre GN et Orange pour la mise en place de l'accueil des opérateurs. Cette phase nécessite un délai d'attente à compter de la recette technique de 13 semaines

Il est fourni en annexe 1, le tableau de suivi de pilotage qui précise l'état d'avancement de chacun des NRA MED.

### c. Backbone (BB)

**Déploiement** : Il est appelé « Backbone » (BB), l'épine dorsale du réseau de fibre optique, et « desserte » les liaisons optiques desservant des sites publics et des ZA.

La pose de ce BB et des dessertes nécessite l'ouverture de la voirie sur le domaine public routier ou sur le domaine privé.

Dans un esprit d'optimiser les coûts d'enfouissement du BB, le passage en domaine public communal et en domaine privé (particulier ou communal) est privilégié.

#### **Des négociations individuelles ont été menées afin de définir :**

- les parcours en fonction des contraintes de chaque commune
- les parcours en fonction des contraintes de chaque particulier.

Des conventions d'occupation ont été contractualisées et sont en cours d'enregistrement à la conservation des hypothèques.

#### **Sur le Domaine Public routier, une démarche proactive a été entamée auprès du Centre Routier Départemental (CRD), afin de :**

- leur présenter les objectifs et les enjeux du partenariat
- leur présenter les sous-traitants opérant sur le périmètre du contrat PPP33
- recueillir leurs prescriptions
- identifier les infrastructures existantes utilisables (fourreaux, encorbellement...)
- partager sur leurs programmes de réfection des routes et ouvrages d'art.

Ces démarches ont aussi été menées auprès de la Direction des Infrastructures Routières d'Aquitaine.

## Extensions Backbone

Durant l'année 2014 ; 3250ml de génie civil supplémentaires ont été livrés à Gironde Numérique.

Ces extensions correspondent à de la création de génie civil pour opticaliser les NRAZO de Cazats, Le Nizan et Néac.

## Focus ZA

Pas de nouvelles ZA raccordées en 2014.

## **2.2 Performance**

### Taux d'éligibilité ADSL<sup>1</sup>

	Taux d'éligibilité	
	A fin Déc 2014	Prévu à la fin du PPP
512 Kbits	99,90%	99,60%
2 Mbits	90,80%	89,60%
8 Mbits	84,00%	83,00%

D'une manière générale les taux d'éligibilité sont meilleurs que prévus au contrat.

## **2.3 Difficultés rencontrées**

Durant la phase travaux des 47 NRAMed, plusieurs types de difficultés ont été rencontrés, impactant la date de mise en service commerciale :

- Les délais administratif de réponse aux demandes d'autorisation d'implantation des NRAMed et des travaux de génie-civil, auprès des gestionnaires des domaines routiers, des propriétaires fonciers, privés et publics.
- Les refus des Architectes des Batiments de France
- Les saturations de câble de l'opérateur historique à regrouper

<sup>1</sup> **Annexe 2 CR Rendu Technique** : Détail des taux d'éligibilité hors CUB

## **2.4 Recettage réseau**

**Dans le cadre des travaux d'extensions (opticalisation des NRAZO et programme NRA MED) des entreprises ont été utilisées par notre sous-traitant, conformément au contrat. Ci joint un état de leur utilisation**

### **Répartition du CA Local**

AMEXTP	1 764,00 €
C2TP	31 146,00 €
CAUM	21 292,56 €
CHANTIERS D'AQUITAINE	33 078,00 €
IB ENGINEERING	76 804,89 €
OT ENGINEERING	254 578,00 €
SARL D2S	211 920,28 €
SOLOR	20 174,40 €
TRANSMISSION FIBRE OPT. R	211 294,25 €
TOTAL	862 052,38 €

100% du CA engagé pour l'opticalisation des NRAZO et le déploiement des 47 NRA MED, confié à notre sous-traitant SPIE, a été affecté à des entreprises locales.

## **2.5 Liste des annexes du Compte Rendu Technique**

**Annexe 1** : Tableau Suivi Déploiement NRA MED

**Annexe 2** : Détail des Taux d'éligibilité hors CUB

gironde  
haut débit



## 3- ELIGIBILITE



# Eligibilité

Cette partie du rapport annuel correspond à un engagement important du contrat de Partenariat. Il s'agit de donner les détails de l'éligibilité obtenue sous la forme d'un tableau et de détailler les engagements pris au titre du financement des contrats satellites permettant le complément du taux d'éligibilité à monter à 100 % pour 2 Mbit/s.

### **3.1 Tableau d'éligibilité commune par commune hors CUB**

Le tableau, en annexe 2 du chantier « Compte rendu Technique », fait ressortir que les engagements contractuels d'éligibilité pris dans le cadre du partenariat ont été dépassés depuis la réalisation des NRA ZO. Ils sont en continuité en pourcentage depuis 2012.

En nombre de lignes inéligibles, si l'objectif a été tenu à la fin de la réalisation des NRA ZO, on constate une augmentation depuis le début du PPP33 de 34 647 lignes sur le département de la Gironde hors CUB. Le développement de zone d'habitat en zone rural a augmenté le nombre de ligne inéligible depuis 2012.

Pour l'avenir un programme d'intégration de nouveaux NRA par l'opérateur historique et la réalisation des 47 NRA MED prévu par le Syndicat Mixte devrait faire baisser ce chiffre.

### **3.2 Conventions satellites signées avec les opérateurs**

9 opérateurs satellites ont conventionné avec Gironde Numérique et Gironde Haut Débit.

OBJET	OPERATEUR	DATE
Signature de la convention de traitement de la fourniture ou de l'installation de Kits de connexion Haut Débit par voie Hertzienne ou Satellite.	NordNet	27/01/2010
	Auvea Ingénierie	01/03/2010
	Sat 2 Way	25/03/2010
	Vertical Connect	30/03/2010
	ALSATIS	06/04/2010
	Viveole	08/11/2011
	Wibox	28/11/2012
	Ozone	06/01/2013
	Skdsl Europe BV	18/10/2013

### 3.3 Nombre de Kits vendus<sup>1</sup>

Opérateur	Nombre de demande de subvention	Nombre de subventions accordées
NordNet	375	- 335 subventions remboursées - 8 subventions : dossiers en cours - 32 subventions refusées
Auvea	11	Subventions remboursées
Connexion Verte	24	- 23 subventions remboursées - 1 subvention : dossier en cours
Alsatis	14	- 13 subventions remboursées - 1 subvention : dossier en cours
Sat 2 Way	32	- 28 subventions remboursées - 2 subventions : dossiers en cours - 2 subventions refusées
Ozone	5	Subventions remboursées
Vivéole	11	- 11 subventions remboursées - 1 subvention : dossier en cours
Wibox	2	- 1 subvention refusée - 1 subvention : dossier en cours
SKYDSL	1	Subvention remboursée
Indéterminé	10	- 2 subventions refusées - 8 subventions : dossiers en cours

De manière à pouvoir localiser l'ensemble des kits subventionnés, un tableau récapitulatif des foyers attributaires a été mis en annexe 7 du chantier « Compte Rendu Financier ».

<sup>1</sup> Cf. [Annexe 7 CR Financier](#) - Suivi des demandes de Kit Satellite

### 3.4 Serveur d'éligibilité

#### 🔗 Fréquentation du serveur d'éligibilité en 2014 :

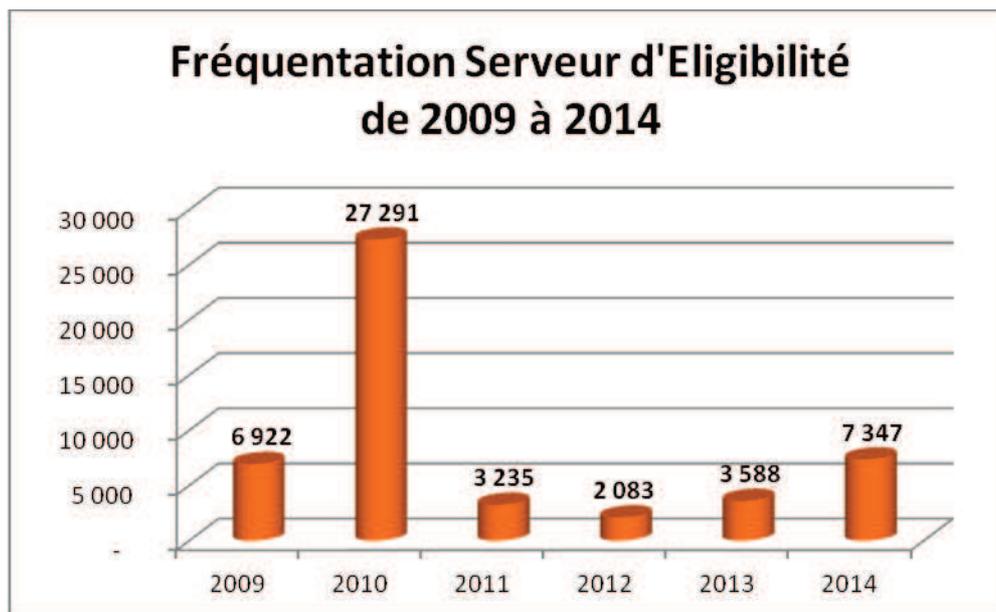
	Année 2014												TOTAL
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
R03	24	17	34	16	27	40	30	13	47	5	3		256
R07	62	92	83	39	58	61	71	49	40	52	50	27	684
R10	202	285	141	127	127	165	152	95	85	152	152	112	1 795
R11	424	405	220	93	116	167	355	258	371	263	202	129	3 003
R13	4			2		6		2	2	1	4	2	23
R15	1							1			1	1	4
R16	117	113	53	28	32	63	190	180	220	165	75	91	1 327
R18	1	1			1	2	3	1	1		2	1	13
R22	32	29	16	24	24	9	30	6	22	21	12	17	242
<b>CUMUL</b>	<b>867</b>	<b>942</b>	<b>547</b>	<b>329</b>	<b>385</b>	<b>513</b>	<b>831</b>	<b>605</b>	<b>788</b>	<b>659</b>	<b>501</b>	<b>380</b>	<b>7 347</b>

Ce tableau montre que 7 347 demandes d'éligibilité ont été adressées à travers le serveur d'éligibilité en 2014.

Le résultat est ventilé par code réponse obtenu (voir tableau ci-après).

En 2014, nous constatons une forte augmentation de la fréquentation du serveur d'éligibilité (les fréquentations ont doublé par rapport à 2013).

#### 🔗 Fréquentation du serveur d'éligibilité depuis 2009 :



Code	Réponse Serveur Eligibilité
R02	Cette ligne téléphonique est éligible à une offre ADSL à 2 Mbit/s minimum, contactez l'opérateur de votre choix.
R03	Cette ligne est inéligible à l'ADSL. Elle sera migrée sur un Nœud de Raccordement Haut Débit, date prévisionnelle: [param1]. Vous êtes invité à renouveler ce test après cette date.
R04	Cette ligne est inéligible à l'ADSL. Pour obtenir du Haut Débit, vous pouvez bénéficier d'une aide financière via le Syndicat Mixte Gironde Numérique pour une solution via satellite. Ce dispositif est limité à une aide par adresse physique et par foyer particulier. Adressez-vous à l'un des fournisseurs Satellite ayant passé une convention via le Syndicat Mixte Gironde Numérique: voir liste.
R05	Cette ligne téléphonique est éligible à une offre ADSL sous réserve d'une étude technique, contactez l'opérateur de votre choix.
R06	Cette ligne téléphonique est éligible à une offre ADSL sous condition de modification commerciale, auprès de l'opérateur qui gère son contrat.
R07	Le numéro [param1] n'est pas attribué.
R08	Le numéro [param1] fait partie d'un groupement de lignes. Veuillez effectuer la demande sur le numéro principal de l'installation: [param2].
R09	Le format du numéro [param1] saisi est incorrect.
R10	Cette ligne téléphonique est éligible à une offre ADSL, contactez l'opérateur de votre choix. Vous n'êtes cependant pas éligible à une offre ADSL à 2 Mbit/s. Pour obtenir du Haut Débit à 2 Mbit/s, vous pouvez vous adresser à l'un des fournisseurs Satellite ayant passé une convention via le Syndicat Mixte Gironde Numérique: voir liste.
R11	Cette ligne téléphonique est éligible à une offre ADSL, vous pouvez contacter l'opérateur de votre choix. Vous n'êtes cependant pas aujourd'hui éligible à une offre ADSL à 2 Mbit/s. Toutefois, vous bénéficierez d'une augmentation de débit lors de la mise en service d'un NRA Haut Débit prévue le [param1]. Veuillez refaire le test après cette date.
R12	Le numéro de téléphone [param1] n'est pas connu du système.
R13	Cette ligne est inéligible à l'ADSL pour une raison indéterminée. Veuillez contacter ...info...
R14	Cette ligne est inéligible à l'ADSL par suite de la présence d'un équipement actif. Elle va être migrée sur un nœud de raccordement haut débit le [param1]. Vous êtes invité à renouveler ce test après cette date.
R15	Cette ligne n'est pas éligible à l'ADSL. Contactez ...info... qui lancera une étude technique.
R16	Cette ligne téléphonique est éligible à une offre ADSL à 2 Mbit/s minimum, contactez l'opérateur de votre choix. Pour votre information, vous bénéficierez d'une augmentation de débit car cette ligne va être migrée sur un NRA Haut Débit prévu le [param1].
R17	Cette ligne téléphonique est éligible à une offre ADSL sous réserve d'une étude technique. Vous pouvez contacter l'opérateur de votre choix. Vous n'êtes cependant pas aujourd'hui éligible à une offre ADSL à 2 Mbit/s. Toutefois, en cas de retour positif de l'étude technique, vous bénéficierez d'une augmentation de débit lors de la mise en service d'un NRA Haut Débit prévue le [param1]. Veuillez refaire le test après cette date.
R18	Cette ligne téléphonique est éligible à une offre ADSL sous réserve d'une étude technique. Vous pouvez contacter l'opérateur de votre choix. En cas de retour positif de l'étude technique, vous bénéficierez d'une augmentation de débit lors de la mise en service d'un NRA Haut Débit prévue le [param1]. Veuillez refaire le test après cette date.
R22	Cette ligne est inéligible à l'ADSL. Pour obtenir du Haut Débit, vous pouvez bénéficier d'une aide financière via le Syndicat Mixte Gironde Numérique pour une solution via satellite. Ce dispositif est limité à une aide par adresse physique et par foyer particulier. Adressez-vous à l'un des fournisseurs Satellite ayant passé une convention via le Syndicat Mixte Gironde Numérique: voir liste.
R22b	Cette ligne est inéligible à l'ADSL. Pour obtenir du Haut Débit, vous pouvez bénéficier d'une aide financière via le Syndicat Mixte Gironde Numérique pour une solution via satellite. Ce dispositif est limité à une aide par adresse physique et par foyer particulier. Adressez-vous à l'un des fournisseurs Satellite ayant passé une convention via le Syndicat Mixte Gironde Numérique: voir liste.
R23	Cette ligne est inéligible à l'ADSL. Pour obtenir du Haut Débit, vous pouvez bénéficier d'une aide financière via le Syndicat Mixte Gironde Numérique pour une solution via satellite. Ce dispositif est limité à une aide par adresse physique et par foyer particulier. Adressez-vous à l'un des fournisseurs Satellite ayant passé une convention via le Syndicat Mixte Gironde Numérique: voir liste.

gironde  
haut débit



# 4- COMPTE RENDU COMMERCIAL



# Compte rendu commercial

Le compte rendu commercial présente le catalogue de services, le sondage usagers des offres du catalogue de service du SMGN. Il fera également un état des lieux de la commercialisation sur l'année 2014 ainsi qu'un état de réservation des capacités. Une analyse sur l'avancement des démarches entreprises pour la commercialisation du Réseau depuis la création de GHD sera présentée.

## 4.1 Catalogue de services

### a. Service de Fibre Activée (bande passante)

Le service de FOA est une offre de gros ciblant les opérateurs adressant le marché entreprise et souhaitant commercialiser leurs offres de détail sur le territoire girondin.

Le service de Fibre Optique Activée est un service de bande passante Ethernet sur Fibre Optique, avec une échelle de débit allant de 2Mbits à 1Gbits

### b. Service de Fibre Noire

Le service de Fibre Optique Passive de collecte a pour objet la fourniture de LFON (Liaisons de Fibres Optiques Noires).

Les LFON sont constituées d'une fibre optique passive, dédiée à l'Usager permettant de relier au moins deux Sites (plusieurs Sites Standards entre eux ou un ou plusieurs Sites Standards et un POP).ex : lien NRA/NRA

La durée d'engagement commercial est soit d'une année renouvelable ou d'un IRU de 15ans.

Le service de Fibre Optique Passive de raccordement Client a pour objet la fourniture de LFON (Liaisons de Fibres Optiques Noires).

Les LFON sont constituées d'une paire de fibres optiques passives, dédiée à l'Usager entre deux Points de livraison situés dans des chambres du Syndicat Mixte les plus proches des Sites raccordés ou non raccordés.

Les Points de Livraison désignent selon les cas : une Protection d'Épissure Optique (PEO) située dans une chambre du Réseau, un Répartiteur Optique (RO) situé à l'intérieur d'un site d'hébergement du Réseau.

La durée d'engagement commercial est soit d'une année renouvelable ou d'un IRU de 10ans ou 15 ans.

Ce service a fait l'objet d'une nouvelle rédaction, ainsi qu'une dissociation entre le contrat à durée déterminée et indéterminée. Il est applicable et communiqué aux FAIS, depuis le début de l'année 2014.

### c. Service d'Hébergement

Le service d'hébergement permet aux Usagers ayant souscrit au service de FOP ou de FOA, de disposer d'un environnement technique pour installer ses propres équipements, à proximité du réseau.

Dans le cadre de la FOA, il permet aux Usagers d'installer leurs matériels dans les sites techniques principaux (sites cœurs) du réseau, en vue de l'interconnexion avec leur propre réseau.

Ce service est également complémentaire du service de FOP en permettant aux usagers de déployer leurs propres équipements actifs dans les sites répartis sur le parcours du réseau Gironde Numérique.

L'hébergement fourni est un espace dédié (emplacement dans une baie ou baie), dans une armoire ou un shelter et l'environnement technique est standard et fourni (alimentation électrique, éclairage...).

**d. Service de pré-dégroupage mutualisé**

Le service de pré-dégroupage mutualisé offre aux FAIS une capacité d'hébergement de DSLAM dans un NRAZO ainsi que le lien de collecte sur réseau cuivre ou fibre optique.

**4.2 Benchmark**

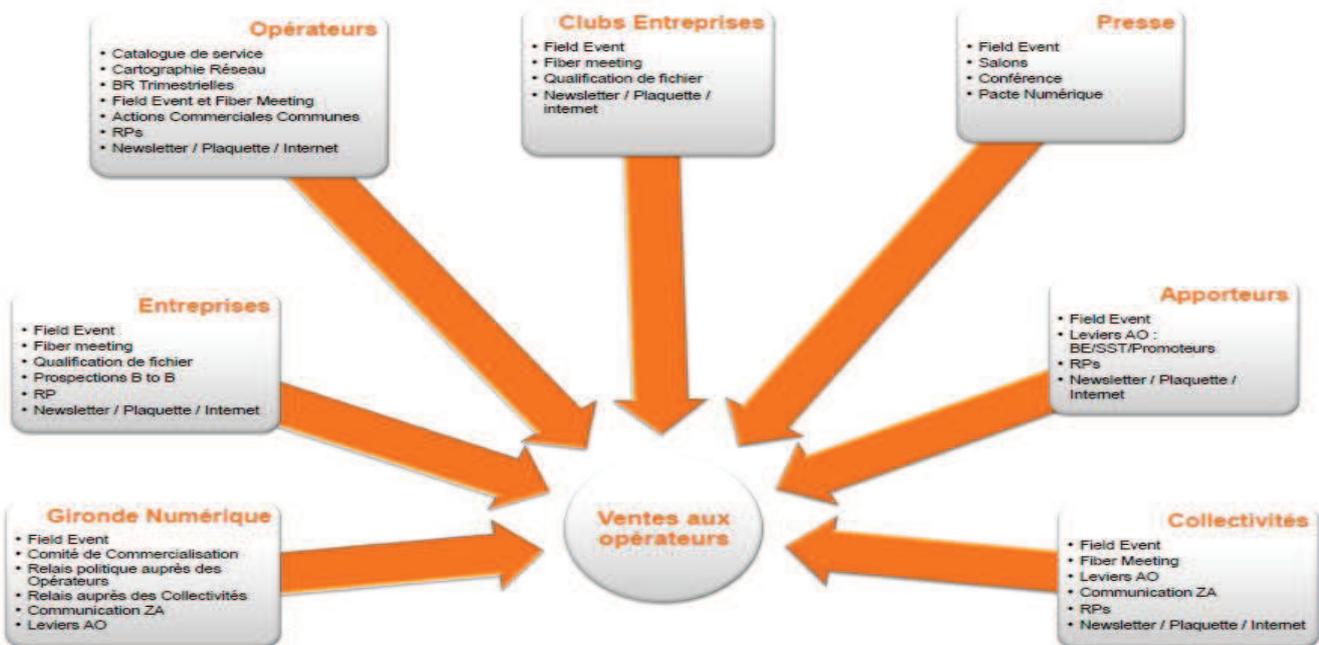
En accord avec le Syndicat Mixte Gironde Numérique, un sondage usager a été réalisé en lieu et place du Benchmark prévu au contrat de partenariat (cf. 4.6).

**4.3 Commercialisation**

La commercialisation a été confiée par le Syndicat Mixte Gironde Numérique à son partenaire Gironde Haut Débit.

Pour son lancement Gironde Haut Débit a mis au point une stratégie pour assurer les objectifs du PPP.

**a. Stratégie Commerciale de Gironde Haut Débit**



Pour réaliser ses ventes auprès des FAIs Gironde Haut Débit se doit d'actionner tous les leviers possibles pour inciter les acteurs économiques du territoire à utiliser la fibre comme infrastructure d'accès aux services. Ainsi GHD a réalisé une cartographie des enjeux et des cibles afin d'engager sur le terrain les actions nécessaires. Ces actions sont décrites dans la partie communication de ce rapport.

#### 4.4 Etat de réservation des capacités

##### a. Le pré-dégrouper mutualisé

Situation au 31/12/2014 :

	Présence DSLAM
Orange	108
Free	12
SFR	3

Durant l'année 2014, les stratégies observées par les opérateurs depuis 2009 sur les NRA ZO de Gironde Numérique n'ont pas évoluées.

##### b. Les offres FOA et FOP

Ce point sur les offres a pour objectif d'analyser les résultats des cotations et des commandes FAIs enregistrées en 2014 par GHD. Cette démarche permet d'établir un constat pour être force de propositions quant à l'évolution du catalogue de service.

Opérateur	FOA		FOP		Hébergement	
	Cotation	Commande	Cotation	Commande	Cotation	Commande
ALPHALINK	8					
ALSATIS	1					
Bouygues	2		2			
BRETAGNE TELECOM	1					
Cogent Communications France	3	2				
Completel	26	3				
E-Tera	5					
FT - Orange	10	7	33	31		
GFU			5	5		
GN	1				1	1
Héliantis	3					
IMSNETWORKS	5					
INFOMIL			1			
INOLIA			2			
JAGUAR NETWORK	4	1				
RMI-ADISTA	38	7	2			
SFR	68	31	2			
WIFIRST	1					
<b>Total général</b>	<b>176</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

4 clients de GHD contribuent majoritairement aux résultats de la FOA : SFR, Orange, Adista et Completel.

Les GFU (Groupe Fermé d'utilisateurs), en général des Collectivités, commencent à peser dans les résultats de commercialisation de la FOP.

On peut constater que :

Quatre FAIs travaillent sur des parcs clients à la fois existant mais aussi de conquête.

Les autres FAIs ne travaillent qu'en réactif par rapport à leur parc client ou en opportunités.

Le taux de transformation, des cotations en commandes, passe est de 39% en 2014. C'est un excellent résultat vis-à-vis des transformations observées sur le marché Wholesale des opérateurs (entre 10 et 15 % mais sur des offres complexes). Ce résultat s'explique par la bonne connaissance de notre réseau par l'ensemble des FAIs.

95% des commandes concernent des raccordements entreprises et 5% des antennes mobiles (tout opérateurs).

### c. Les offres PRM

Les offres PRM ne sont pas de même nature que les offres NRAZO. Gironde Numérique va mettre à disposition 12 fibres à l'opérateur aménageur pour une somme forfaitaire.

#### **4.5 Analyse de l'état d'avancement des démarches entreprises pour la commercialisation du Réseau en 2014**

Opérateur	Email	tel	Busines Revue	RDV
SFR	498	156	1	12
IMS Networks	3	1		
Celeste	2			
ID Line	3	2		
Completel	87	15		
Cogent	110	28		
Orange	125	112	1	4
GFU	82	46		10
Héliantis	4	1		
Alphalink	25	8		
E-terra	5			
Adista	227	76	1	12
Bretagne telecom	4			
Jaguar	5	14	1	
Infomil	2	4	1	
Bouygues	9	2	1	

### a. Organisation commerciale de Gironde Haut Débit

	Prospection	Promotion	Vente	Fidélisation
Direction Commerciale	Arnaud DELAROCHE			
	Sylvain PICART			
Ingénieur Technico-commercial	Albert HADJEDJ			
Assistance Technico-commerciale	Elena GIRY			

**Missions** : Stratégie et relation commerciale, études de faisabilité, contractualisation, administration des ventes, fidélisation commerciale.

### b. Suivi des relations commerciales

#### Contractualisation Opérateur

OBJET	OPERATEUR	DATE
Signature du contrat de pré-dégrouper mutualisé de NRA Zones d'Ombre	Orange	04/12/2009
	Free	27/04/2010
	SFR	06/12/2012
Signature du contrat de service Fibre Optique Passive	Orange	04/10/2010
	Adista	18/10/2010
	Bouygues	08/10/2013
	Infomil	21/03/2014
Signature du contrat de service Fibre Optique Active	Orange	09/02/2011
	Adista	18/10/2010
	Completel	18/03/2011
	SFR	29/07/2011
	Héliantis	17/10/2011
	Intermediasud	12/12/2012
	Jaguar Networks	03/01/2013
Cogent Communication	19/06/2014	
Signature du contrat d'hébergement	Orange	16/02/2011
	Completel	18/03/2011
	Gironde Numérique	05/11/2014

#### Recettes Facturées par le SMGN à fin 2014

Le montant des recettes, de Gironde Numérique, réalisées en 2014 s'élève à 2 492K€, cf. tableau ci-dessous.

Offre	Opérateur	CA Réalisé en 2014
Pré Dégrouperage NRA ZO	Orange	107 K€
	FREE	15 K€
	SFR	4 K€
<b>Sous Total Offre Pré Dégrouperage</b>		<b>126 K€</b>
FOA	Orange	271 K€
	Adista	139 K€
	Comptel	60 K€
	SFR	188 K€
	Jaguar Network	19 K€
	Cogent	4 K€
<b>Sous Total Offre FOA</b>		<b>681 K€</b>
FOP	Orange	1314 k€
	GFU Libourne	0 K€
	Bouygues	77 K€
	Infomil	34 K€
	CDC Montesquieu	76 K€
	GFU COBAS	182 K€
<b>Sous Total Offre FOP</b>		<b>1 683 K€</b>
Hébergement	Orange	1 K€
	Comptel	1 K€
<b>Sous Total Offre HEBERGEMENT</b>		<b>2 K€</b>
<b>TOTAL</b>		<b>2 492 K€</b>

### c. Contexte des opérateurs usagers potentiels

Il y a 2 familles d'opérateurs intéressés par le réseau Gironde Numérique. Les opérateurs « dit » nationaux, les plus connus, et les opérateurs locaux.

Ces derniers sont très actifs sur le marché entreprise et gagnent petit à petit de la part de marché sur les opérateurs nationaux. En général leurs atouts concurrentiels sont liés à leurs implantations géographiques et leur proximité avec le tissu local des entreprises.

Sur le secteur géographique couvert par le réseau de Gironde Numérique, peu d'opérateurs locaux sont présents physiquement. La majorité est implantée en dehors de la Gironde et n'exploite le RIP que lorsqu'une de leurs entreprises multi-sites clientes à une antenne locale.

Pour ces FAIs, une implantation locale en Gironde, est un réel investissement, qu'ils n'examinent que sur la base d'un retour sur investissement immédiat.

C'est pour cette raison que Gironde Haut Débit, dès 2010, a orienté sa communication commerciale sur son potentiel d'entreprises pré-raccordées (près de 5800 entreprises).

Quant aux opérateurs nationaux, le contexte est tout autre. Un travail pro actif de GHD a permis de faire référencer les coordonnées du réseau dans les SI commerciaux. Ainsi après présentation des outils aux forces de ventes celles si peuvent déclencher leurs actions proactives.

**SFR est le meilleur exemple de la montée en puissance d'un FAI sur la commercialisation à destination des entreprises depuis les 2 dernières années**

## **4.6 Enquête de satisfaction des usagers<sup>1</sup>**

En 2014, l'étude de satisfaction des usagers Gironde Numérique a été orientée vers 11 clients et 5 prospects.

### **○ Périmètre de l'étude :**

Analyser la satisfaction des usagers de Gironde Haut Débit et la perception des prospects ;

Recueillir les attentes des usagers et des prospects par profil, par marché et par service ;

Situer les performances de Gironde Haut Débit dans son univers marketing et concurrentiel ;

Pour au final proposer des plans d'actions correctives.

En parallèle, la démarche a également pour but de valoriser les usagers et démontrer l'attachement que porte Gironde Haut Débit à leur satisfaction.

### **○ Résultats de l'étude :**

Gironde Haut Débit conforte sa très bonne image après des opérateurs: une petite structure, réactive composée de femme et d'hommes très impliqués et compétents.

Sa proximité avec le Groupe Orange est connue de tous. Ce n'est ni un atout, bien que son expertise rassure, ni un handicap, malgré sa position de concurrent.

Et Gironde Haut Débit est perçu comme un acteur d'une grande neutralité, ce qui est fortement apprécié.

La connaissance de l'offre de Gironde Haut Débit est bonne mais souvent limitée aux éléments qui concernent les opérateurs approchés. Le commercial a fait son travail d'information.

## **4.7 Suivi des cotations demandées par les opérateurs**

### **Qu'est ce qu'une cotation ?**

Une cotation est la confirmation à un FAI que son prospect (client entreprise / collectivité) est raccordable au réseau Gironde Numérique avec évaluation des conditions financières.

#### Cas :

- Soit le prospect se localise à moins de 50 mètres du Réseau Gironde Numérique : dans ce cas il bénéficie de tarifs forfaitisés de raccordement au réseau.
- Soit le prospect se localise à plus de 50 mètres du Réseau Gironde numérique : dans ce cas une estimation des réels couts de raccordement est réalisée.

---

<sup>1</sup> Cf. **Annexe 1 CR Commercial** – Sondage Usagers 2014

La cotation est une étape incontournable du processus de commercialisation.

C'est grâce aux informations transmises par GHD aux FAIs, que ceux-ci proposent à leurs prospects une offre tarifaire qu'ils accepteront et se transformera en commande ferme.

Toutes les cotations n'aboutissant pas à une commande ferme ne sont pas perdues pour autant.

Elles sont archivées dans une base prospects, gérée par GHD, permettant de faire l'animation commerciale des FAIs. En effet les contrats télécom pouvant être annuel, un prospect peut être réactivé l'an suivante.

Puis ces prospects ayant eu une offre commerciale enrichissent la base contacts ce qui permet de mieux cibler les interlocuteurs lors des ciblage et actions de communication

### Evolution des demandes de cotations

Opérateurs	Cotations 2011	Cotations 2012	Cotations 2013	Cotations 2014
Orange	29	31	105	43
SFR	10	49	46	138
RMI-ADISTA	52	92	37	40
Completel	26	17	23	26
ALPHALINK	0	18	6	8
GFU	0	2	5	5
Heliantis	4	14	5	3
JaguarNetworks	0	0	4	4
Infomil	0	0	2	1
Bouygues Telecom	0	0	2	4
E-Tera	2	10	1	5
TDF	0	0	1	0
Céleste	0	0	1	0
Clevernetworks	0	1	0	0
Free	2	0	0	0
IMSNETWORKS	0	2	0	5
KPN	0	1	0	0
NeoTelecom	0	1	0	0
NVL	0	1	0	0
QS Telecom	0	1	0	0
Magic Online	1	0	0	0
Prosystel	0	0	0	0
	<b>126</b>	<b>240</b>	<b>238</b>	<b>282</b>

Ce tableau illustre les stratégies commerciales des FAIs partenaires de Gironde Numérique.

Les plus interactifs avec Gironde Haut Débit sont ceux qui démarchent de manière pro-active le potentiel d'entreprises et Collectivités pré-raccordées. Les autres sont en reconduite de contrat annuels avec leurs clients finaux et sollicitent Gironde Haut Débit.

Malgré l'automatisation des commandes de SFR, toutes les commandes sont vérifiées et comptabilisées comme des cotations.

Néanmoins chaque prospect peut être ré-exploité à échéance de sa date anniversaire de contrat (en théorie proche de la date de demande de cotation) et relancé en espérant que son besoin ai muri, d'une année sur l'autre.

#### **4.8 Autres actions commerciales**

6 Business revues ont été réalisées en 2014<sup>1</sup>

Les Business Revues ont plusieurs objectifs : formaliser les points de passage des relations commerciales. C'est l'occasion de faire un point sur le suivi des prospects, de présenter ou rappeler les conditions commerciales, échanger sur la satisfaction du FAIs et lancer tout axes de capitalisation et d'amélioration.

#### **4.9 Liste des Annexes Compte Rendu Commercialisation**

**Annexe 1** : Sondage Usagers 2014

**Annexe 2** : Exemple CR BR

---

<sup>1</sup> Cf. **Annexe 2 CR Commercial** : Exemple CR BR

gironde  
haut débit



# 5- COMMUNICATION



# Communication

Depuis cinq ans Gironde Haut Débit s'attache à promouvoir le Réseau d'Initiative Publique sur le territoire Girondin à travers une stratégie axée sur une forte présence terrain mais aussi par le biais d'outils de communication divers et variés. Pour ce faire, des rencontres sont organisées afin de favoriser le dialogue entre les collectivités et les entreprises autour du thème de la fibre optique.

La politique de communication de Gironde Haut Débit tend à maximiser les échanges afin de développer l'image et la notoriété du réseau très haut débit.

En partenariat avec les acteurs du développement économique des collectivités ainsi que les élus, Gironde Haut Débit apporte les moyens aux institutions d'informer les entreprises sur l'aménagement numérique du territoire. Gironde Haut Débit donne également les clés pour effectuer les démarches de souscription à la fibre optique de Gironde Numérique auprès des opérateurs.

## **5.1 « Boîte à Outils événementielle »**

### **a. Le Fiber Meeting**

Le Fiber Meeting a été la forme d'évènements priorisé pour l'année 2014. Au total, deux Fiber Meeting ont été organisés. Le premier a eu lieu le 2 février 2014 à Mios, le deuxième fut organisé en Mai 2014 à Martillac.

Une réunion publique d'information a également été menée à Saint Jean d'Illac en décembre 2014.

Le Fiber Meeting répond en général à la demande d'une collectivité qui souhaite informer les entrepreneurs de son territoire sur la présence de la fibre optique et les modalités de raccordement. Il s'agit d'une réunion en comité restreint permettant des échanges plus directs entre les différents acteurs que sont les entrepreneurs, Gironde Haut Débit et les représentants du territoire.

## **5.2 Politique de partenariat**

Gironde Haut Débit a adopté une politique de partenariat afin de développer au maximum sa notoriété et son image auprès des acteurs économique du territoire Girondin.

### **Les partenaires institutionnels**

#### **a. ADEISO**

Une demande de rendez vous institutionnel regroupant les partenaires de l'ADEISO pour une présentation du réseau a été faite. Cette réunion aura lieu début 2014

L'ADEISO relaye de plus les annonces de GHD sur les offres commerciales

#### **b. BGI – Bordeaux Gironde Investissement**

Une demande de rendez vous invitant les partenaires de BGI pour une présentation du réseau a été faite. Cette réunion aura lieu en 2014

BGI relaye de plus les annonces de GHD sur les offres commerciales notamment les « Field event ».

### **Les partenaires relations publiques**

Afin de recevoir les partenaires et clients du projet, Gironde Haut Débit a choisi quelques partenariats avec des organisations sportives comme le club de Rugby de l'Union Bordeaux Bègles et le club de football des Girondins de Bordeaux. Les matchs disputés par ces deux équipes sont particulièrement porteurs et permettent de renforcer les liens initiés avec les partenaires et clients ainsi que les élus du territoire.

### **Les partenaires apporteurs d'affaires mutuels**

#### **SPIE SUD OUEST**

Ce partenariat est animé à minima une fois par an par un séminaire ayant pour objectif de développer de nouveaux axes de business. SPIE aide notamment GHD à initier des projets de GFU sur le territoire

## **5.3 Site internet**

Le site internet de Gironde Haut Débit a connu une première évolution en 2012, avec une mise à jour importante : la création d'un espace service. De plus en plus utilisé, cet espace service a donc été le leitmotiv des principales modifications de 2013 et début 2014, en termes de communication digitale. Courant 2014, des mises à jour ont été réalisées dans l'onglet Particulier afin de proposer une meilleure présentation et un contenu plus complet. De nouveaux logos partenaires ont également été rajoutés.

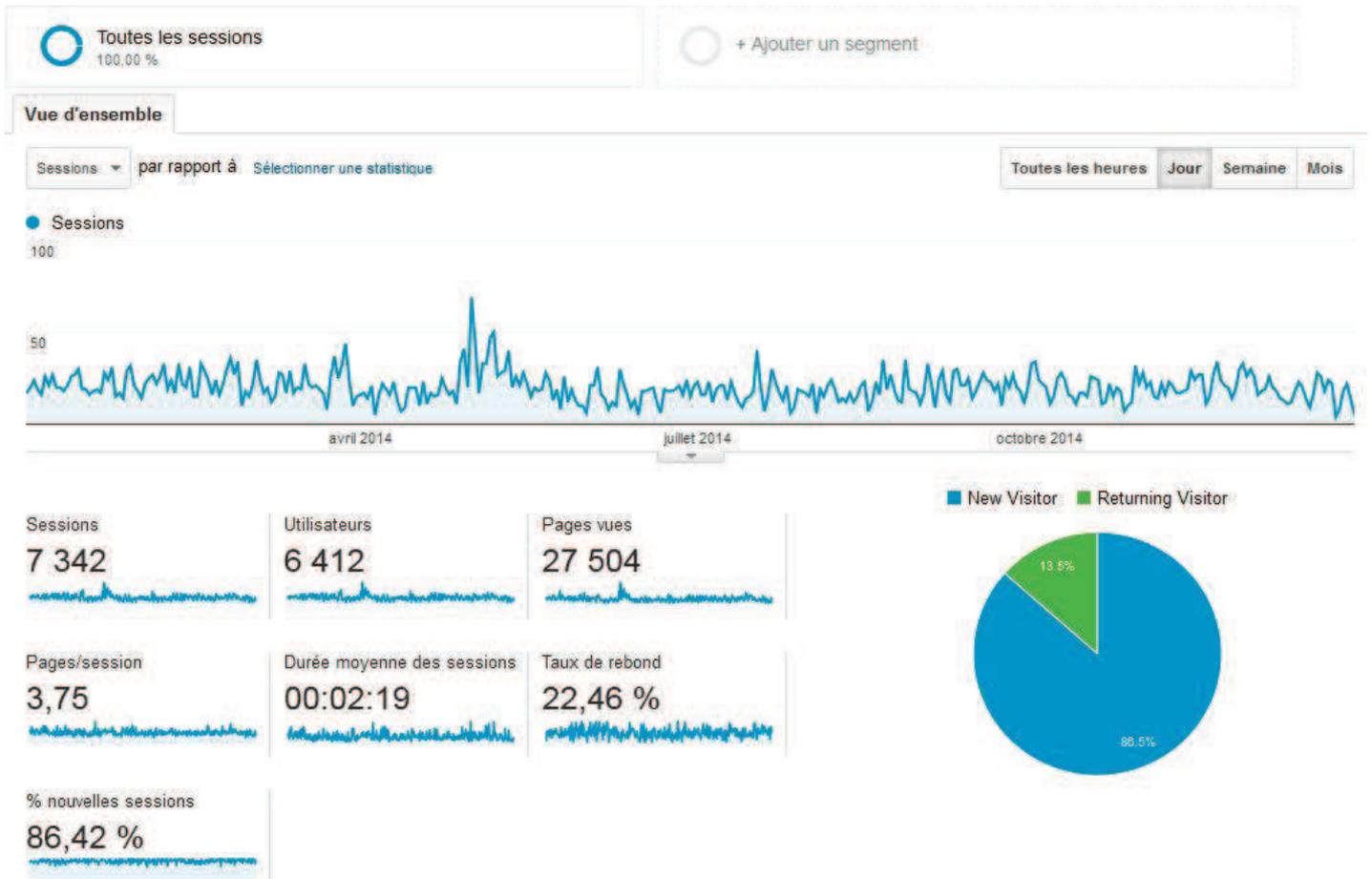
La promotion de cet espace service porte ses fruits et on remarque que le nombre de visites et d'inscription à l'espace service est corolaire aux interventions et prises de paroles de Gironde Haut Débit en Field Event ou Fiber Meeting.

Grâce à Google Analytics, outil statistique, on remarque que la cartographie reste l'espace le plus visité et donc privilégié du site internet.

Par ailleurs, on remarque que les événements terrain déclenchent systématiquement des connexions sur le site, les internautes concernés étant identifiés comme habitants des villes où de lieux à proximité de l'événement concerné (la ville de Martillac était en Mai dans le Top 10 des connexions).

Les pics de visites sur le site internet sont toujours atteints avant et après les événements initiés par Gironde Haut Débit.

Le rythme des audiences est parfaitement identifiable. Par exemple, début Mai 2014, *période à laquelle les entreprises invitées au Fiber Meeting ont reçu le carton d'invitation* on remarque un pic de fréquentation de plus de 60 visites par journées.



## **5.4 Relations presse**

CF **Annexe 2 CR Commercial** : Revue de Presse 2014

## **5.5 Liste des Annexes Compte Rendu Communication**

**Annexe 2** : Revue de presse 2014

# gironde haut débit



## 6- TABLEAU DE BORD





## Tableau de bord



Le tableau de bord est un outil destiné à la fois au pilotage de l'activité par GHD mais aussi au reporting du partenaire au fil du contrat.

Il est mis à jour tous les trimestres et disponible sur l'espace collaboratif dédié au projet.

Le tableau de bord mis à jour avec les données à fin décembre 2014 correspond à **l'annexe1**.

gironde  
haut débit



## 7- ASSURANCES





# Assurances



GHD a souscrit, auprès d'une compagnie notoirement solvable, toutes les assurances nécessaires à l'exécution du Contrat de partenariat et notamment :

- Une assurance « responsabilité civile » en qualité d'exploitant du Réseau et ce pour le montant nécessaire en matière de dommage corporel, matériel ou immatériel, de telle sorte que le Syndicat ne puisse jamais être inquiété ni recherché ;
- Une assurance « dommages », pour les biens meubles et immeubles affectés à l'exploitation contre les risques de toute nature avec renonciation de recours contre le Syndicat.

Cette police couvre le réseau dans les mêmes conditions que les polices du groupe Orange.

**Cf. Annexe 1 CR Assurance : Attestation RC GHD**

gironde  
haut débit



# 8- DIFFICULTES RENCONTREES



# Difficultés rencontrées

L'enjeu 2014 pour Gironde Haut Débit a été la commercialisation.

Dans le contexte économique actuel, les entreprises sont extrêmement prudentes et les budgets télécoms ne sont pas prioritaires.

Les investissements se décalent d'année en année.

La montée en débit sur la fibre optique, facteur de développement économique, n'est plus à prouver auprès des entrepreneurs, les tarifs de gros proposés aux FAIS (en fibre activée ou noire) sont attractifs.

Les « gros » FAIS se sont engagés dans une lutte de part de marché, sur la fibre optique aux entreprises, dès le début 2013 et poursuivi en 2014, les promotions et les offres commerciales bien que très agressives restent chères pour une segmentation PME disparate.

Tous les FAIS, réduisent leurs charges, y compris par des opérations de concentration entre opérateurs (regroupements de l'opérateur SFR avec Numéricâble/completel).

Ce climat ambiant se traduit immédiatement sur un territoire aussi grand que la Gironde par une rationalisation des déplacements des forces de vente.

Et qui dit moins de présence sur le terrain, dit moins de sollicitations des entreprises.

Il en est de même pour les offres de gros concernant le dégroupage.

Les offres commerciales sur le dégroupage (offre NRA/NRA) de Gironde Numérique sont les moins chères de France, puisqu'il a été tenu compte de la taille des nœuds de raccordement et de leur distance d'éloignement de la collecte.

Les prix ont d'ailleurs été revus à la baisse pour attirer les opérateurs

Malgré cela, ceux-ci ne font pas les investissements nécessaires pour utiliser cette offre :

- les NRA éligibles ne semblent pas être de dimensionnement suffisant pour déclencher une décision commerciale.
- L'offre LFO de l'opérateur historique qui permet de commander les NRA en masse semblent être la priorité des opérateurs.

L'exemple de Free, challenger efficace et agressif, qui étudie depuis plus de 3 ans sa capacité à investir sur la Gironde en est la meilleure preuve.

La commercialisation va donc en l'absence de nouvelles opportunités, malgré l'élargissement de la zone commercialisable ou d'une modification positive du secteur devenir de plus en plus difficile.

La constatation des éléments ci-dessus a conduit Gironde Haut Débit à prendre des provisions pour risque commercial à terminaison du contrat.

gironde  
haut débit



# 9- EXPLOITATION ET MAINTENANCE



# Exploitation et maintenance

## 9.1 SIG

Depuis 2011 un groupe de travail spécifique sur le cahier des charges du SIG attendu par GN était mené et a abouti en 2013.

L'objectif était :

- Déterminer le cahier des charges précis des besoins d'exploitation de GN sur la durée du contrat.
- Mettre à disposition de GN au fil des années contractuelles, selon un calendrier à définir, les couches de SIG nécessaires pour alimenter ses bases de données dans le cadre de son propre SIG.

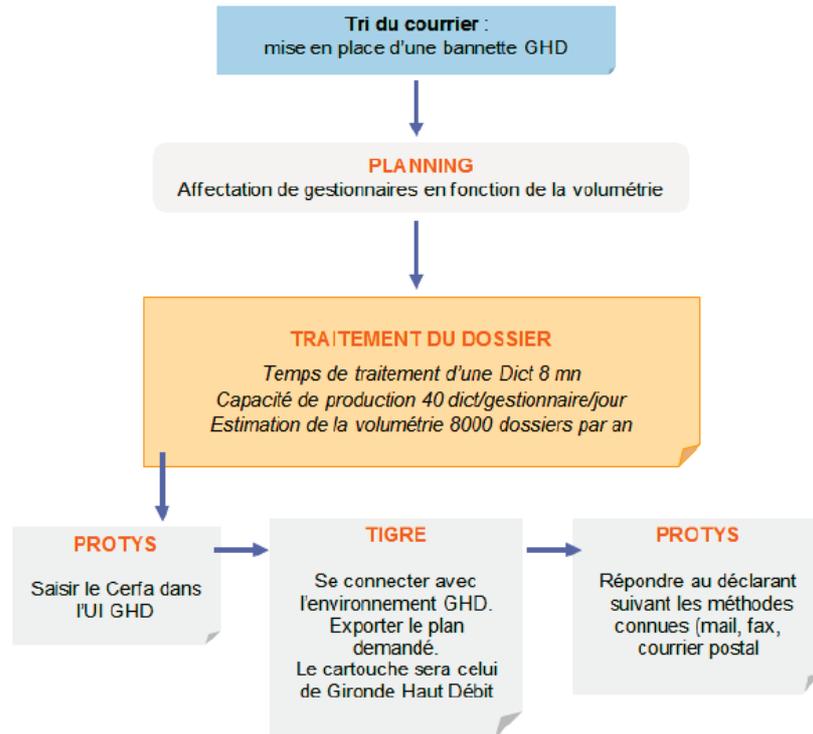
Outre le souhait de connaître la patrimonialité exacte du réseau Gironde Numérique (génie-civil et fibre optique lors des raccordements clients), le besoin de suivre l'état des biens affectés aux clients finaux (EAS et leur renouvellement), la gestion capacitaire des fibres optiques ainsi qu'une intégration des données au SIG du Conseil Régional ont été intégrés au cahier des charges.

Le post-traitement des données historiées dans les SI de FT (TIGRE/SERIA/DICO) a été confié à une entreprise sous-traitante et remis à Gironde Numérique courant du S1/2014. Le rafraîchissement est mensuel.

## 9.2 Déclaration de Travaux et Traitement des Déclarations d'Intention de Commencement de Travaux (DT/DICT)

Les conditions d'application de la loi en vigueur sont assurées par l'intermédiaire de la plateforme Orange de Mont de Marsan.

Toutes les demandes seront à adresser à l'adresse suivante, [gironde.haut-debit@orange.com](mailto:gironde.haut-debit@orange.com) et 0558055959, et selon le processus ci-dessous :



🔗 Tableau de reporting mensuel de la volumétrie des traitements

2014	Dossiers traités DT/DICT
Janvier	325
Février	254
Mars	343
Avril	340
Mai	210
Juin	361
Juillet	386
Aout	227
Septembre	361
Octobre	479
Novembre	283
Décembre	333
<b>TOTAL</b>	<b>3 902</b>

La volumétrie est semblable à l'année précédente.

### 9.3 Incidents d'exploitation

#### Sur le backbone

Garantie de temps de rétablissement	Nombre d'heures d'interruption de services dans le respect des engagements de garanties de temps de rétablissement	taux de respect de la GTR 4h00	57%
	Nombre d'heures d'interruption de services au delà des engagements de garanties de temps de rétablissement	au-delà la GTR 4h00	43%
	Montant des pénalités à payer aux Usagers		0 €HT
Disponibilité	Nombre de minutes d'interruption de services	ok	52 666 minutes
		nombre d'incidents remontés	28
	Taux de disponibilité mensuel du réseau	taux de disponibilité du réseau	99,36%

98 incidents ont été signalés par les usagers de Gironde Numérique en 2014

La responsabilité de Gironde Haut Débit a été impliquée 28 fois, soit 28% des cas.

Les causes sont principalement des problèmes matériels et paramétrages des EAS.

Pour les 72% des autres signalisations, soit à tort, les causes principales sont les débranchements électriques des EAS Usagers.

Quelques coupures de réseaux, provoquées par des tiers, ont été solutionnées en 2014 mais ne sont pas considérées de la responsabilité de Gironde Haut Débit.

#### Incidents d'exploitation survenus sur les NRA ZO :

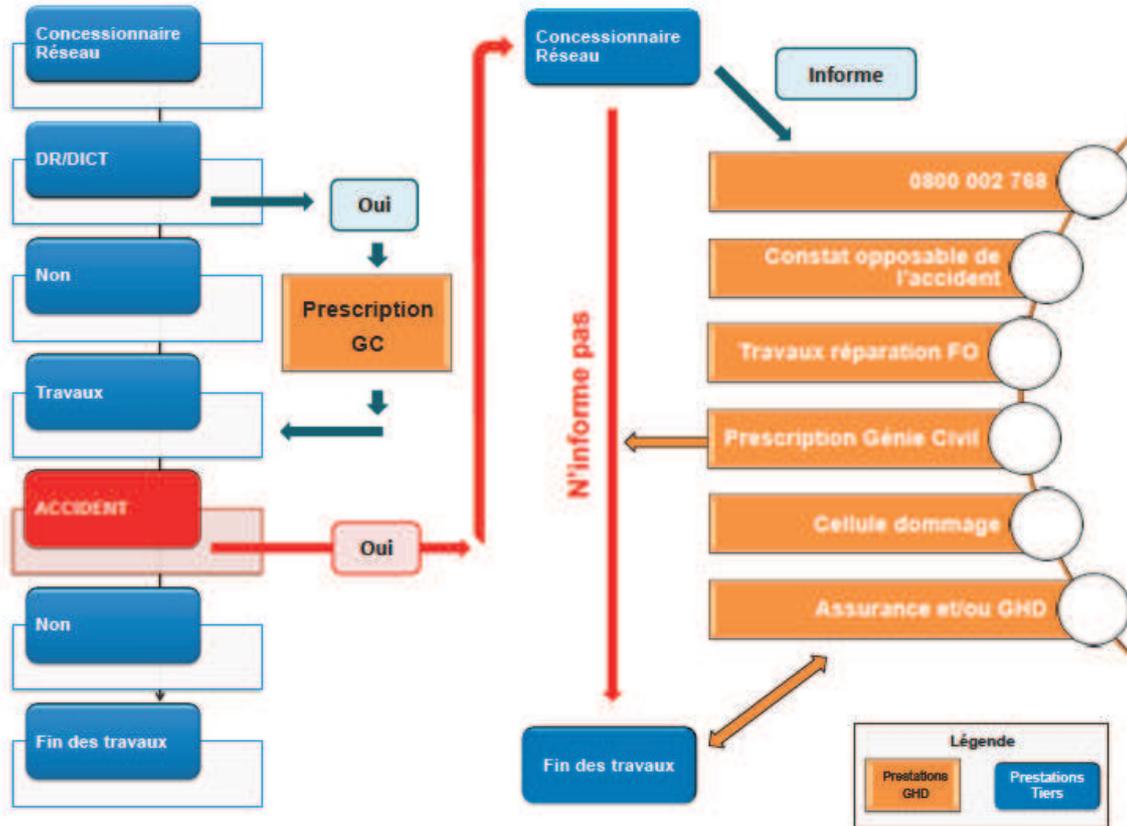
	janv.-14	févr.-14	mars-14	avr.-14	mai-14	juin-14	juil.-14	août-14	sept.-14	oct.-14	nov.-14	déc.-14
<b>Nb de jours</b>	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
<b>Nb de mn par jour</b>	1440	1440	1440	1440	1440	1440	1440	1440	1440	1440	1440	1440
<b>Nb de NRA ZO avec Collecte</b>	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107
<b>Nb de DSLAM</b>	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
<b>Total Indispo responsabilité RIP</b>	1849	18	1079	1873	15042	0	7649	8001	1437	0	646	11733
<b>Taux de dispo reseau</b>	99,96%	100,00%	99,98%	99,96%	99,69%	100,00%	99,84%	99,83%	99,97%	100,00%	99,99%	99,77%
<b>Nb de jours total DSLAM</b>	3317	2996	3317	3210	3224	3120	3224	3224	3120	3224	3120	3224

	Année 2014
<b>Nb de mn par jour</b>	1440
<b>Nb de Jour DSLAM</b>	38320
<b>Total Indispo responsabilité RIP</b>	49327
<b>Taux de dispo reseau</b>	99,91%

Le taux de dispo des collectes NRAZO est conforme à l'objectif

### 9.4 Processus Maintenance curative sur LFON et dommage réseau

Le synoptique, ci-dessous, définit les différents acteurs et périmètre de responsabilité lors d'un incident sur le réseau.



Lors d'un dommage causé par un tiers celui-ci déclare l'incident auprès du gestionnaire de réseau impacté et engage à l'amiable la remise en état du réseau

Si l'alerte du dommage est générée par la supervision pro-active, Gironde Haut Débit engage la remise en état.

Dans les deux cas, les assurances du tiers et de Gironde Haut Débit assureront le recouvrement financier du dommage.

## **9.5 Processus de supervision Fibres activées, EAS et NRAZO**

Pour les NRA ZO, Shelters, Armoires Concentrateur : le process supervise les alimentations 48V et 220V, ainsi que les DSLAM HS.

Depuis la fin 2010 ; tous les NRA ZO sont sous supervision.

Au 3 juillet 2011 ; l'intégralité des Shelters et armoires Concentrateur ont été mis sous supervision.

Les synoptiques du process de supervision, en annexe, vous permettront d'identifier les interlocuteurs et les actions à mener pour rétablir le service lors d'un incident, en mode préventif ou curatif.

## **9.6 Gestion approvisionnement EAS**

Une fois par trimestre, GHD s'assure auprès de son fournisseur de disposer d'un stock local de matériel suffisant pour les besoins commerciaux, ainsi qu'un stock SAV dédié.

# gironde haut débit



## CONCLUSION





# Conclusion



L'année 2014 a été celle de la production des NRAMED.

Le réseau de Gironde Numérique fonctionne parfaitement et commence à démontrer sur le terrain les résultats escomptés.

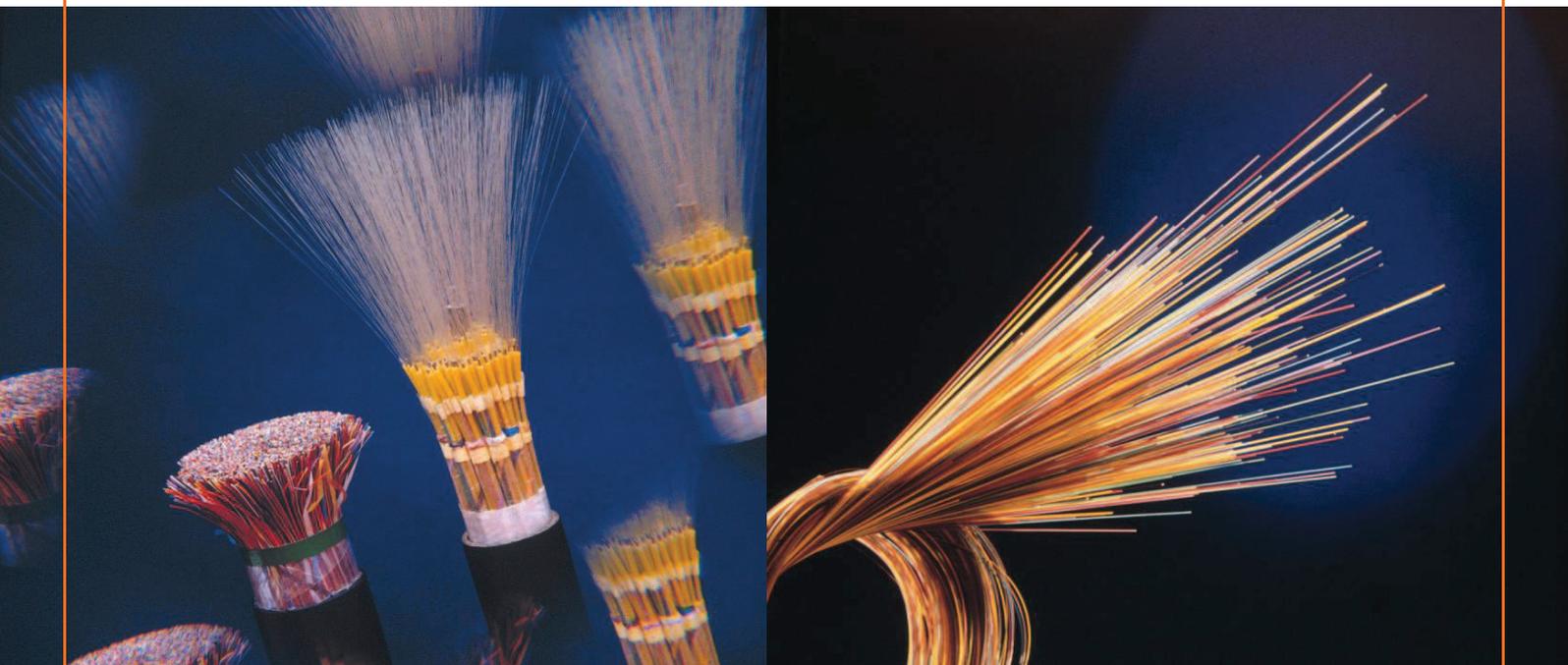
Le bilan de cette période 2014 est donc, vu du partenaire privé, conforme aux attentes exprimées lors de la conclusion du Contrat de Partenariat Public Privé signé le 3 juillet 2009.

Néanmoins force est de constater que les résultats commerciaux s'ils sont tenus une nouvelle fois en 2014, présentent un fort risque de non atteinte pour les années à venir

Les résultats de l'année 2014 ont été possibles grâce à une synergie entre les équipes qui ont piloté ce projet.

**Le groupe Orange s'associe donc à Gironde Haut Débit pour remercier le Syndicat Mixte Gironde Numérique et ses partenaires, sa Présidente, les membres du bureau et l'équipe opérationnelle, pour toute l'aide qui lui ont été apporté dans l'exécution de ses missions.**

# gironde haut débit



Les Bureaux de la Cité  
23 Parvis des Chartrons  
33074 Bordeaux Cedex

[www.girondehautdebit.fr](http://www.girondehautdebit.fr)